



福祉人材センター × 介護福祉士会

# ふくし・かいご通信

2023  
12月  
No. 29



発行：社会福祉法人北海道社会福祉協議会  
北海道福祉人材センター ☎011-272-6662

北海道福祉人材センター  
HPリンク

北海道福祉人材センターでは、一般社団法人北海道介護福祉士会の協力を得て、福祉・介護に関する基礎知識や日常に役立つ情報を定期的に発行しています。

## 介護のワンポイント

### 今月は…「認知症の人とのかかわり方」

一般社団法人北海道介護福祉士会 理事 山本 真也 氏  
(社会医療法人博愛会 介護老人保健施設ヴィラかいせい 介護係長)



まず、認知症と言っても様々な状態があります。それは認知症の種類（大きく分けてアルツハイマー型認知症、脳血管性認知症、レビー小体型認知症、前頭側頭型認知症）によっても変わりますが、わかりやすく表現すると「普段できていた事ができなくなる、新しいことが覚えられなくなる」などが一般的に考え付くのではないかと思います。周辺症状とは、それらの事ができなくなったが為に、引き起こされる二次的な症状の事を指します。

もっと具体的には、歯ブラシはわかるけどどうやって使うかわからなくなった（手続き記憶障害）、今何をしていたかわからなくなった（記憶障害）、今どこにいるのかわからなくなった（見当識障害）などの事柄に対して、そんなはずはない！でもこんな事相談できない、バレない様にしないで！と、その行動を取らなくなる、部屋に引きこもる、イライラする、目的の場所に行こうと外に出るなど、他にも症状によっては多数の行動が見られます。



つまり、周辺症状とは、中核症状（記憶障害や見当識障害などの事）から引き起こされる行動の事です。考えてみてください。今までできていた事、やっていた事、趣味、人の名前、記憶、当たり前になっていた事が急にできなくなり、忘れてしまうなんて、恐怖しかありません。

私が利用者様とかかわる中で大切にしている事は、もし自分がなった時にしてほしい事です。認知症になった時だけではありませんが、基本的に自分に当てはめる、もしくは自分の家族に当てはめて考えるようにしています。

上記の様に、混乱している時、不安な気持ちに苛まれている時、どんな言葉で話しかけてほしいのか、一緒に何をしてほしいかを考えたとき、特別な事は必要ないと思います。姿勢や視線を合わせてほしい、思い出すヒントがほしい、話をよく聞いてほしい（傾聴してほしい）、怒らないでほしい、否定しないでほしい、できれば一緒にいてほしい・探してほしい・行ってほしい、とにかく親

身になって優しく接してほしい！というのが私の希望です。皆様は他にどんな事をしてほしいですか？どんなふうに接してほしいですか？どんな言葉をかけてほしいですか？



そんなことを考えながら、できる限り寄り添い、自分が思う精一杯の気持ちを含めてかかわる事が重要だと思います。が、私たちも人間ですし、その日の気分や体調、事情などによっては優しく話しかける事ができない時もあると思います。自分の話し方や態度一つで冷たい印象を与えてしまい、余計に不安な気持ちを増長させてしまう可能性もあります。そんな時は、話題を変えたり、一呼吸おいてクールダウン。その場で答えを出さなくても、一緒に悩むだけで、その人の心に寄り添っていると言っても良いのではないのでしょうか。頑張りすぎる事は必ずしも良い事ではありません。

また、どうしてその行動が出現しているのかを考えるのもかかわるポイントです。冒頭にも記載しましたが、周辺症状が出るには、何かの中核症状があります。認知症の人は必ず何かのサインを発しています。そこを見逃さずに、その人を尊重し、丁寧にかかわることが大切だと思います。



最後までご覧くださりありがとうございます。しかしこれは山本個人のかかわり方、考え方です。もっと良い方法や考え方はたくさんあり、現在も勉強中です。皆様の考え方の一助になれば幸いです。

以下、私の考え方二つと、わかりやすい参考文献がありましたので、ご参照ください。

- ① 徘徊（目的もなく歩き回る事）について、私たちから見ると目的がないかもしれませんが、本人からすると、今いる所がわからない、家に帰りたい、トイレに行きたいなど、わかる場所に行きたいのです。理由がないわけではありません。よって徘徊という言葉は不適切ともいえるでしょう。（いる場所がわからない事などが原因）
- ② 弄便（ろうべん・寝具や壁などに便を擦り付ける行為）について、もしかしたら痒くて触った先に泥（便）があって、洗う所や拭くものが無く、近くにあった何かで手を拭いたのかもしれない。（物の認識ができない事などが原因）

#### 【わかりやすい参考文献】

[認知症の中核症状と行動・心理症状\(BPSD/周辺症状\) | 認知症ねっと \(ninchisho.net\)](https://ninchisho.net)

#### 読者へのメッセージ

私が大切にしている事は「自分たちも楽しい事」。介護者自身が楽しくないと、利用者様に楽しんでもらう事は出来ません。大変な事はたくさんあり、忙しい日々ではありますが、自分たちも利用者様と一緒に楽しめる充実した日々を目指して、ぜひ一緒に働きましょう！

#### 【施設の紹介】

社会医療法人博愛会 介護老人保健施設ヴィラかいせい

開設：平成24年6月1日

入所定員：100名 全室個室

基本理念：十勝に根差した長寿社会を支える強い味方

ホームページ：<https://www.villa-kaisei.org>





ご感想入力フォーム

「ふくし・かいご通信」をお読みいただきありがとうございます。  
皆さまからのご感想ありがとうございます！！  
今月号のご感想をお待ちしております。



## 次回は、「私のかいごストーリー」です。



**一般社団法人北海道介護福祉士会**  
介護福祉士の職業倫理の向上、介護に関する知識技術・  
経験を深めて資質向上を図り、北海道の福祉の推進に  
寄与している団体です。 ★ 新入会員募集中 ★

**TEL&FAX 011-222-5200**



北海道介護福祉士会  
HPリンク



## 《年末年始のご利用について》

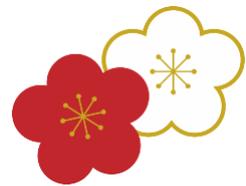


12月29日（金）～1月3日（水）をお休みとさせていただきます。

大変恐れ入りますが、上記の期間中は窓口業務を休業いたします。

1月4日（木）から通常営業いたします。

皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご容赦くださいますよう  
お願い申し上げます。



ご不明な点は、お気軽にお問合せください。

発行：北海道福祉人材センター TEL011-272-6662