



福祉人材センター × 介護福祉士会

# ふくし・かいご通信

2023  
10月  
No. 27



発行：社会福祉法人北海道社会福祉協議会  
北海道福祉人材センター ☎011-272-6662

北海道福祉人材センター  
HPリンク

北海道福祉人材センターでは、一般社団法人北海道介護福祉士会の協力を得て、福祉・介護に関する基礎知識や日常に役立つ情報を定期的に発行しています。

## 今月は… 介護のワンポイント 「不適切ケアと虐待防止について」



一般社団法人北海道介護福祉士会 会長 野口 恵子 氏  
(社会福祉法人 愛光会在宅ケアセンター 所長)

度々、ニュース等報道で目にする虐待事件について、皆さんの目には心にはどのように映っているでしょうか？高齢者、障がい者、子ども、パートナーなどお互いの関係の悪化や逸脱した関係性、自己都合など様々な理由で虐待が繰り返されている現状に心が寒くなる思いです。

介護は自立や自律に向かう姿を護り、支えることで人の役に立てたり、お互いの価値がより豊かになって見聞も広がり、時には癒しにもなって返ってくる、相互理解に基づく行いです。

では、一人の人間の人生をも狂わせてしまう虐待はなぜ起こるのでしょうか？

そもそも、介護職が関わる介護を必要としている方はコミュニケーションが苦手だったり、意思表示がしにくかったり、身の回りのことにサポートが必要だったり、自分で自分をコントロールすることが難しい方が多いと思います。その方が「本当は〇〇して欲しい。」「分かってほしい。」「不安だ。」「混乱している。」「焦ってうまくいかない。」等の状態にあって、そのことを伝えることがままならない状況もあるのではないのでしょうか。

一方でそのような状態の方と向き合わなければならない時、「この人のためにやってあげなければ。」や「どうしたら分かってくれるの？」「なんで分かってくれないの？」「自分に出来るか不安。」「やり終えないと、他の職員にどう思われるだろう？」等の気持ちになることも多くあるでしょう。

支援を要する人＝介入、干渉する場面が増えることと繋がっています。この関係性は上下関係や対立関係に発展しやすい傾向にあります。

誰もが「生きる」上で、「人生をより良くしたい」「私らしくいられる」権利があります。介護職は「安心」や「信頼」を届けられるかどうか？が、この関係性にある両者をつなぐ相互理解になります。

では、「安心」や「信頼」はどうやって創り出せるか？ですが、介護サー



ビスの多くは利用される方の生活空間で行われます。介護職がその支援を行う際の態度や振る舞い、言動は相手にとっての印象に繋がります。利用者の方が支援者に「何を」言われたか理解（記憶）できていなくても、「怒ってる。」「攻撃された。」「怖い。」というネガティブな印象は相手に残りやすい傾向にあります。言葉遣いは習慣となって、支援場面、事業所全体に広がるものになります。やがて事業所全体の雰囲気となって、職場の風土を作っていくでしょう。



介護という仕事は介護を提供する側が、その内容をコントロールできるわけではありません。相手があって、その方の人生があって、その方と共にある家族や地域があって、その全てを理解し受け止めていくことから始まります。そう考えると、自分の業務都合、自己の利益、感情の受け皿では無いはずで、感情のコントロールは知識や技術とのギャップが大きいほど難しくなります。しかしながら、いつでも利用者のことを大切に考えて支援にあたれない

時もあるでしょう。利用者の言動や行動にイラッとしてしまったり、訴えやコールをごまかしてしまったり、特性や人格を決めつけてしまうこともあるかもしれません。混乱や不安にある、利用者の方の感情がそのまま支援者側にも投影されてしまう時もあるでしょう。

そうってしまった自分自身に理由を付けて向き合わない、振り返らないことや他の職員が行っていることに対しても、無関心でいることは孤立を招きます。自分自身に対する無関心も他職員への無関心も、どちらも孤立に繋がり、不適切なケアが見過ごされてしまうのです。

介護職は「誰の」「何のために」「何を」行うべきか？目の前の人の幸せとは何か？

一人一人が考えることはもちろん、チームで、事業所全体で、地域で考え続けることで人としての権利を護ることにつながり、利用者、家族、地域にとっての「安心」・「信頼」となって、痛ましい虐待は防げると信じています。

## 読者へのメッセージ

皆さんが介護の仕事をしてみようとと思ったきっかけは何ですか？

自分自身が役に立った。と思える経験は次の行動のモチベーションになります。

介護を行う相手を通して、自分を見つめ直したり、自分が目指す意志を確かめたり、人のしあわせを考えて実践することは自分を豊かにしてくれるはずで、もっと多くの方に知って欲しいと思っています。

### 【施設の紹介】

#### 社会福祉法人 愛光会

●設立 昭和47年設立

●所在地 北海道沙流郡日高町富川西 12 丁目 67-4

●事業内容

・障害福祉サービス（障害者支援施設、共同生活援助、就労継続支援 B 型、相談支援事業、地域活動支援センター居宅介護）

・介護保険サービス（居宅介護支援事業所、訪問介護事業所）

●ホームページ <https://aikoukai.jp/>



ご感想入力フォーム

「ふくし・かいご通信」をお読みいただきありがとうございます。  
皆さまからのご感想をお待ちしております！！



## 今回は、「私のかいごストーリー」です。

福祉の職場で介護福祉士として働いている方から、福祉の職場を選んだきっかけ、仕事の魅力などについて、お伝えいただきます。



### 一般社団法人北海道介護福祉士会

介護福祉士の職業倫理の向上、介護に関する知識技術・  
経験を深めて資質向上を図り、北海道の福祉の推進に  
寄与している団体です。 ★ 新入会員募集中 ★

TEL&FAX 011-222-5200



北海道介護福祉士会  
HPリンク

2023年度 第1回

福祉人材ステップアップ講習会

**福祉職場の魅力**と一緒に  
**再発見**してみませんか？

興味はあるけど介護の仕事は大変そう…。ブランクがあって不安…。  
福祉の仕事に興味がある方ならどなたでもご参加いただけます！

日時：2023年11月22日（水）13：00～16：10

場所：かでの2.7 10階（札幌市中央区北2条西7丁目1番地）

北海道福祉人材センターでは、福祉職場への就職に関する相談を随時受付けております。お気軽にお問合せください。TEL011-272-6662

発行：北海道福祉人材センター