

福祉職場説明会調査研究事業アンケート報告書

第2回

【事業所用】

対 象：福祉職場説明会出展法人

(北海道内 32 法人)

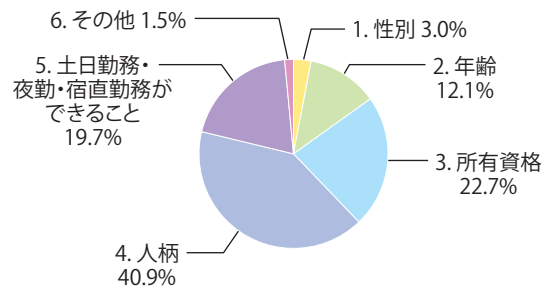
回答数：31 法人

回答率：96 %

実施日：令和2年 12 月 15 日(火)

問1 職員を採用するにあたって重視することをお聞かせください。(複数回答)

「人柄」が27事業所(40.9%)と最も多く、続いて「所有資格」が15事業所(22.7%)、「土日勤務・夜勤・宿直勤務ができること」が13事業所(19.7%)であった。

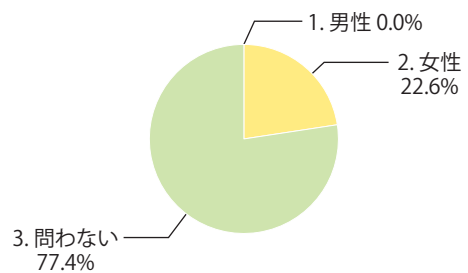


(n = 66)

項目	回数	割合
1. 性別	2	3.0%
2. 年齢	8	12.1%
3. 所有資格	15	22.7%
4. 人柄	27	40.9%
5. 土日勤務・夜勤・宿直勤務ができること	13	19.7%
6. その他	1	1.5%

問2 採用したい職員の性別をお聞かせください。

採用したい職員の性別を「問わない」が7割以上を占めた。

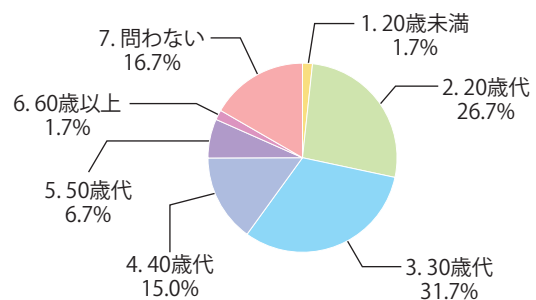


(n = 31)

項目	回数	割合
1. 男性	0	0.0%
2. 女性	7	22.6%
3. 問わない	24	77.4%

問3 採用したい職員の年齢層をお聞かせください。

「30歳代」が19事業所(31.7%)と最も多く、続いて「20歳代」が16事業所(26.7%)、「問わない」が10事業所(16.7%)であった。



(n = 60)

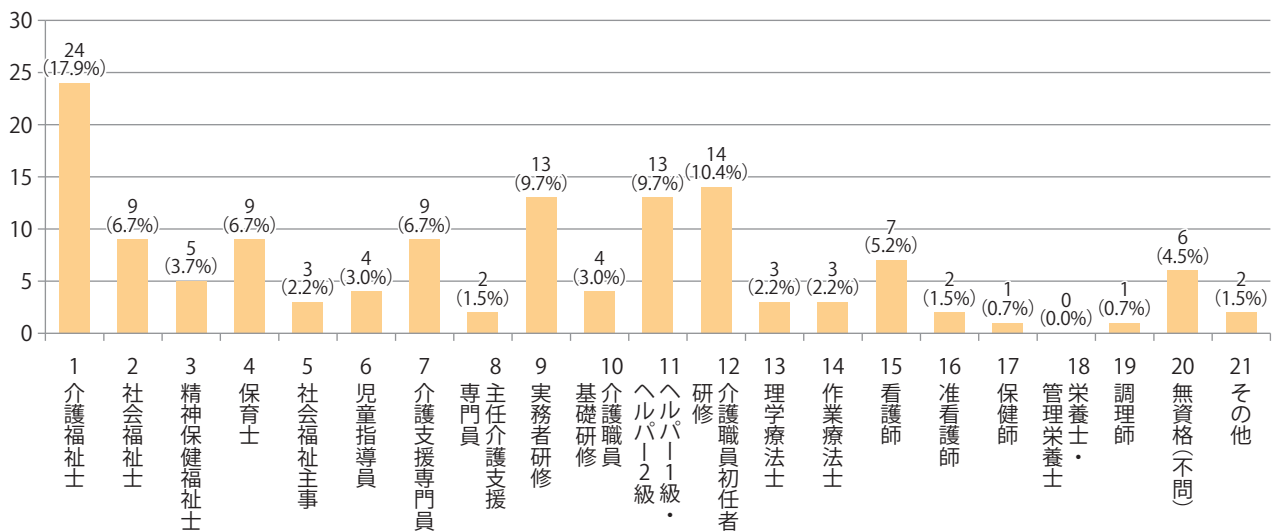
項目	回数	割合
1. 20歳未満	1	1.7%
2. 20歳代	16	26.7%
3. 30歳代	19	31.7%
4. 40歳代	9	15.0%
5. 50歳代	4	6.7%
6. 60歳以上	1	1.7%
7. 問わない	10	16.7%

問4 採用する職員に求める資格をお聞かせください。 (複数回答)

「介護福祉士」が24事業所(17.9%)と最も多く、続いて「介護職員初任者研修」が14事業所(10.4%)、「実務者研修」と「ヘルパー1級・2級」が同数の13事業所(9.7%)であった。

(n = 134)

1. 介護福祉士	24	17.9%	12. 介護職員初任者研修	14	10.4%
2. 社会福祉士	9	6.7%	13. 理学療法士	3	2.2%
3. 精神保健福祉士	5	3.7%	14. 作業療法士	3	2.2%
4. 保育士	9	6.7%	15. 看護師	7	5.2%
5. 社会福祉主事	3	2.2%	16. 准看護師	2	1.5%
6. 児童指導員	4	3.0%	17. 保健師	1	0.7%
7. 介護支援専門員	9	6.7%	18. 栄養士・管理栄養士	0	0.0%
8. 主任介護支援専門員	2	1.5%	19. 調理師	1	0.7%
9. 実務者研修	13	9.7%	20. 無資格(不問)	6	4.5%
10. 介護職員基礎研修	4	3.0%	21. その他	2	1.5%
11. ヘルパー1級・ヘルパー2級	13	9.7%			

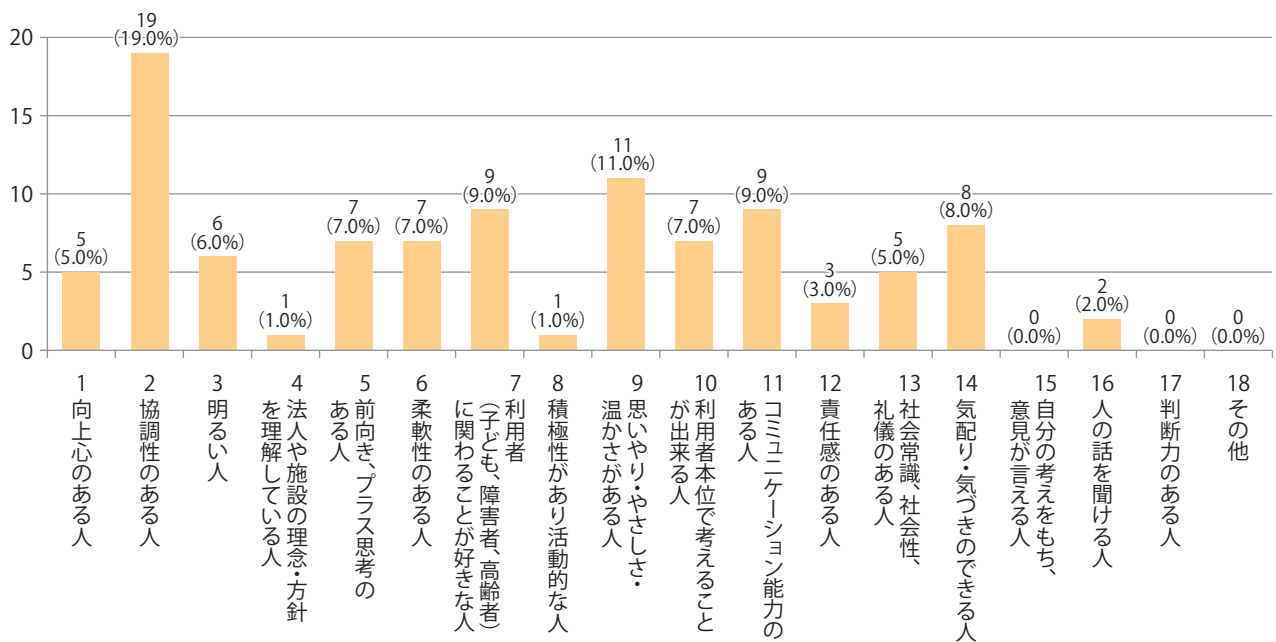


問5 採用する職員に求める人物像をお聞かせください。 (複数回答)

「協調性のある人」が19事業所(19.0%)と最も多く、続いて「思いやり・やさしさ・温かさがある人」が11事業所(11.0%)、「利用者(子ども、障害者、高齢者)に関わることが好きな人」と「コミュニケーション能力のある人」が同数の9事業所(9.0%)と続いた。

(n=100)

1. 向上心のある人	5	5.0%	10. 利用者本位で考えることができる人	7	7.0%
2. 協調性のある人	19	19.0%	11. コミュニケーション能力のある人	9	9.0%
3. 明るい人	6	6.0%	12. 責任感のある人	3	3.0%
4. 法人や施設の理念・方針を理解している人	1	1.0%	13. 社会常識、社会性、礼儀のある人	5	5.0%
5. 前向き、プラス思考のある人	7	7.0%	14. 気配り・気づきのできる人	8	8.0%
6. 柔軟性のある人	7	7.0%	15. 自分の考えをもち、意見が言える人	0	0.0%
7. 利用者(子ども、障害者、高齢者)に関わることが好きな人	9	9.0%	16. 人の話を聞ける人	2	2.0%
8. 積極性があり活動的な人	1	1.0%	17. 判断力のある人	0	0.0%
9. 思いやり・やさしさ・温かさがある人	11	11.0%	18. その他	0	0.0%

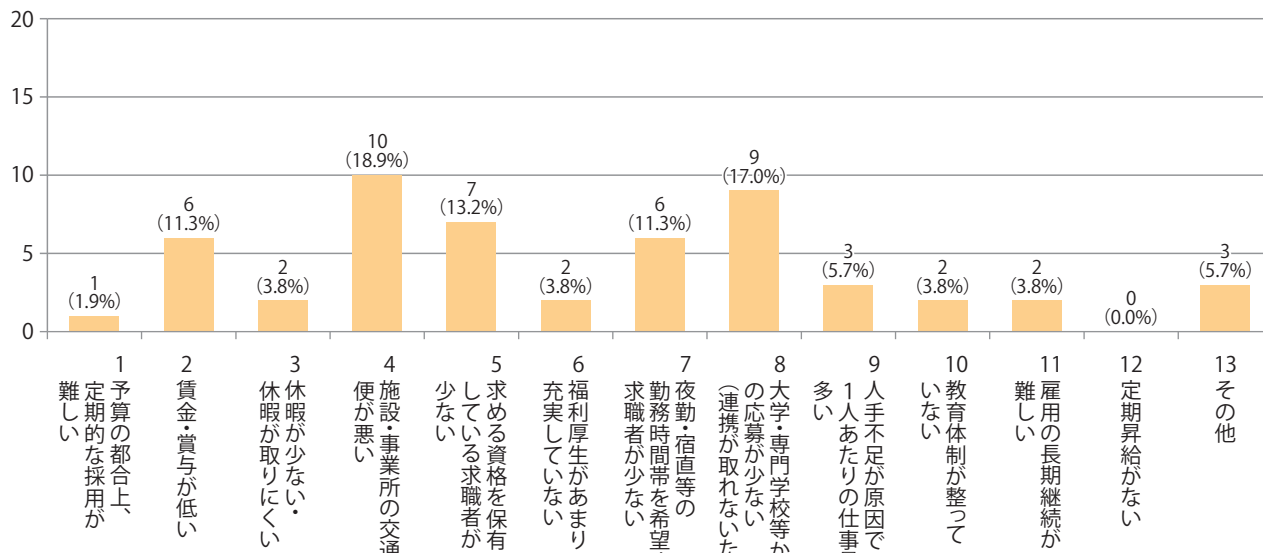


問6 職員を採用するにあたっての課題をお聞かせください。(複数回答)

「施設・事業所の交通の便が悪い」が10事業所(18.9%)と最も多く、続いて「大学・専門学校等からの応募が少ない(連携が取れないため)」が9事業所(17.0%)、「求める資格を保有している求職者が少ない」が7事業所(13.2%)であった。

(n=53)

1. 予算の都合上、定期的な採用が難しい	1	1.9%
2. 賃金・賞与が低い	6	11.3%
3. 休暇が少ない・休暇が取りにくい	2	3.8%
4. 施設・事業所の交通の便が悪い	10	18.9%
5. 求める資格を保有している求職者が少ない	7	13.2%
6. 福利厚生があまり充実していない	2	3.8%
7. 夜勤・宿直等の勤務時間帯を希望する求職者が少ない	6	11.3%
8. 大学・専門学校等からの応募が少ない(連携が取れないため)	9	17.0%
9. 人手不足が原因で1人あたりの仕事量が多い	3	5.7%
10. 教育体制が整っていない	2	3.8%
11. 雇用の長期継続が難しい	2	3.8%
12. 定期昇給がない	0	0.0%
13. その他	3	5.7%

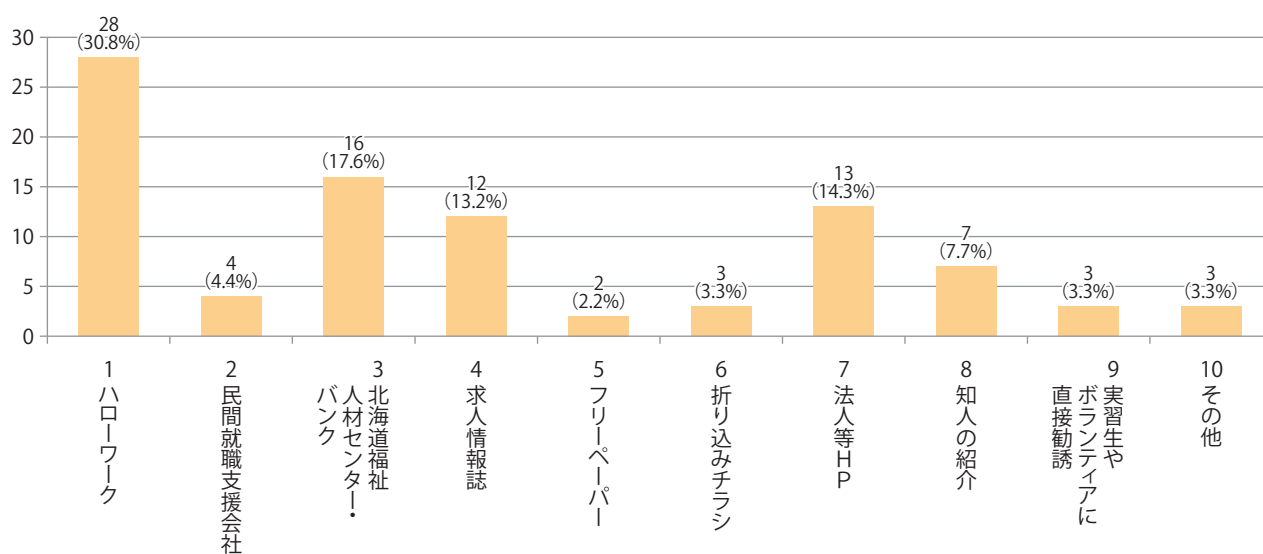


問7 職員募集の際に利用している機関等をお聞かせください。（複数回答）

「ハローワーク」が28事業所（30.8%）と最も多く、続いて「北海道福祉人材センター・バンク」が16事業所（17.6%）、「法人等HP」が13事業所（14.3%）であった。

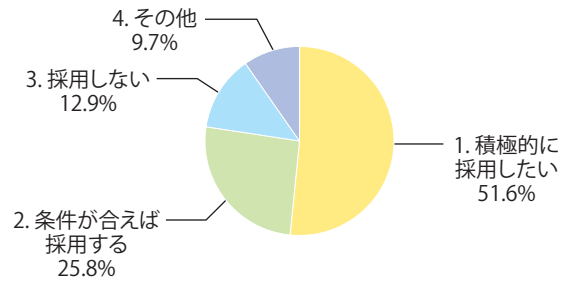
(n=91)

1. ハローワーク	28	30.8%	6. 折り込みチラシ	3	3.3%
2. 民間就職支援会社	4	4.4%	7. 法人等HP	13	14.3%
3. 北海道福祉人材センター・バンク	16	17.6%	8. 知人の紹介	7	7.7%
4. 求人情報誌	12	13.2%	9. 実習生やボランティアに直接勧誘	3	3.3%
5. フリーペーパー	2	2.2%	10. その他	3	3.3%



問8 高卒者の採用についてお聞かせください。

「積極的に採用したい」が16事業所（51.6%）で5割以上を占めており、「条件が合えば採用する」を合わせると77.4%となった。

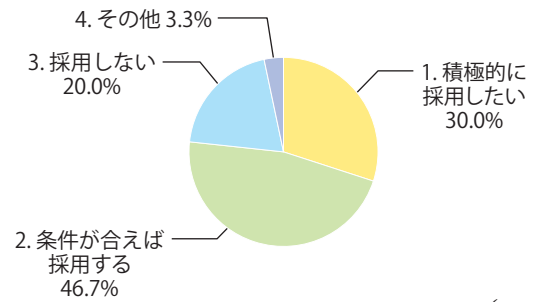


(n = 31)

1. 積極的に採用したい	16	51.6%
2. 条件が合えば採用する	8	25.8%
3. 採用しない	4	12.9%
4. その他	3	9.7%

問9 高齢者の採用についてお聞かせください。

「条件が合えば採用する」が14事業所（46.7%）で4割以上を占めており、「積極的に採用したい」を合わせると76.7%となった。

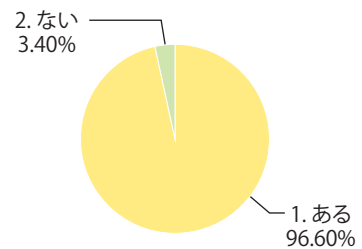


(n = 30)

1. 積極的に採用したい	9	30.0%
2. 条件が合えば採用する	14	46.7%
3. 採用しない	6	20.0%
4. その他	1	3.3%

問10 正職員への転換の有無についてお聞かせください。

正職員への転換の有無が「ある」と回答した事業所が9割以上であった。

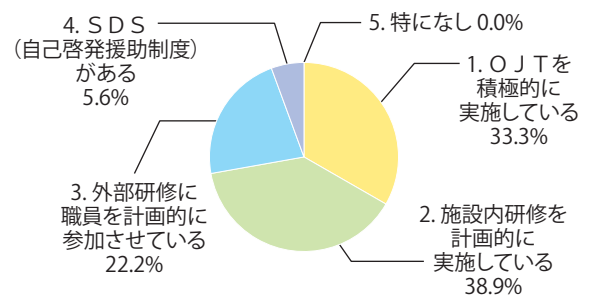


(n = 29)

1. ある	28	96.6%
2. ない	1	3.4%

問11 施設・事業所での研修体制についてお聞かせください。

「施設内研修を計画的に実施している」が21事業所（38.9%）で最も多く、続いて「OJTを積極的に実施している」が18事業所（33.3%）、「外部研修に職員を計画的に参加させている」が12事業所（22.2%）であった。

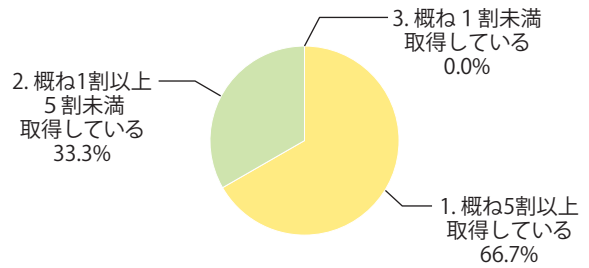


(n = 54)

1. OJTを積極的に実施している	18	33.3%
2. 施設内研修を計画的に実施している	21	38.9%
3. 外部研修に職員を計画的に参加させている	12	22.2%
4. SDS (自己啓発援助制度) がある	3	5.6%
5. 特になし	0	0.0%

問12 職員の有給休暇についてお聞かせください。

「概ね5割以上取得している」が20事業所（66.7%）で、「概ね1割以上5割未満取得している」が10事業所（33.3%）であった。

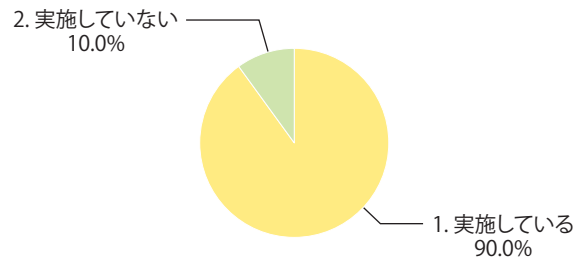


(n = 30)

1. 概ね5割以上取得している	20	66.7%
2. 概ね1割以上5割未満取得している	10	33.3%
3. 概ね1割未満取得している	0	0.0%

問13 正規職員の定期昇給の有無についてお聞かせください。

「実施している」が、9割だった。

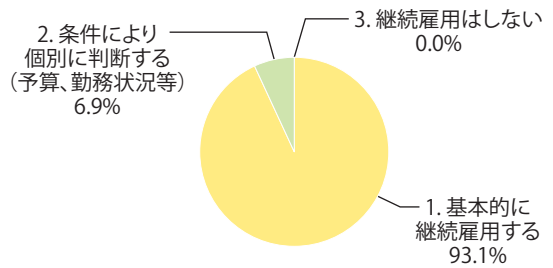


(n = 30)

1. 実施している	27	90.0%
2. 実施していない	3	10.0%

問14 非正規職員（常勤・非常勤・パート）の継続雇用についてお聞かせください。

「基本的に継続雇用する」が、9割以上だった。



(n = 29)

1. 基本的に継続雇用する	27	93.1%
2. 条件により個別に判断する (予算、勤務状況等)	2	6.9%
3. 継続雇用はしない	0	0.0%