

# 福祉職場説明会調査研究事業アンケート報告書

## 第 1 回

### 【事業所用】

対 象：福祉職場説明会出展法人

(北海道内 58 法人)

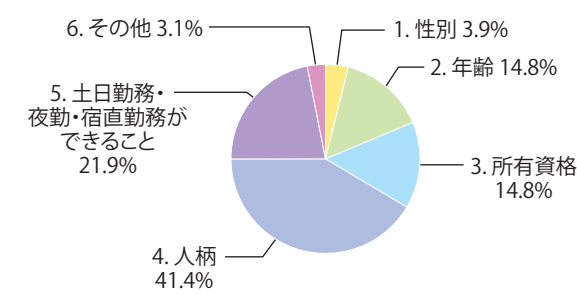
回答数：56 法人

回答率：97 %

実施日：令和2年 10 月 11 日(日)

問1 職員を採用するにあたって重視することをお聞かせください。（複数回答）

「人柄」が53事業所（41.4%）と最も多く、続いて「土日勤務・夜勤・宿直勤務ができること」が28事業所（21.9%）、「年齢」と「所有資格」が同数の19事業所（14.8%）であった。

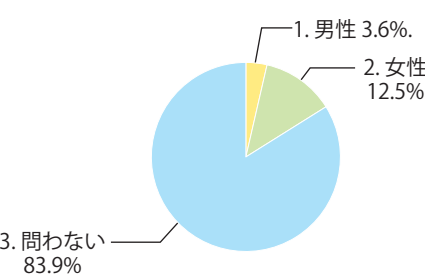


(n = 128)

|                       |    |       |
|-----------------------|----|-------|
| 1. 性別                 | 5  | 3.9%  |
| 2. 年齢                 | 19 | 14.8% |
| 3. 所有資格               | 19 | 14.8% |
| 4. 人柄                 | 53 | 41.4% |
| 5. 土日勤務・夜勤・宿直勤務ができること | 28 | 21.9% |
| 6. その他                | 4  | 3.1%  |

問2 採用したい職員の性別をお聞かせください。

採用したい職員の性別を「問わない」が8割以上を占めた。

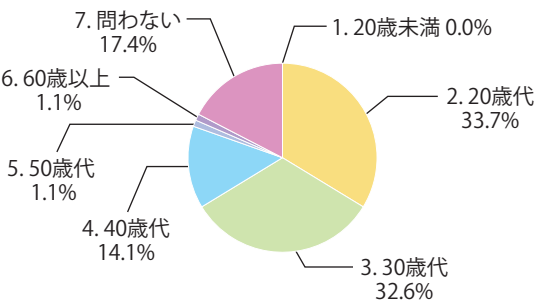


(n = 56)

|         |    |       |
|---------|----|-------|
| 1. 男性   | 2  | 3.6%  |
| 2. 女性   | 7  | 12.5% |
| 3. 問わない | 47 | 83.9% |

問3 採用したい職員の年齢層をお聞かせください。

「20歳代」が31事業所（33.7%）と最も多く、続いて「30歳代」が30事業所（32.6%）、「問わない」が16事業所（17.4%）であった。



(n = 92)

|          |    |       |
|----------|----|-------|
| 1. 20歳未満 | 0  | 0.0%  |
| 2. 20歳代  | 31 | 33.7% |
| 3. 30歳代  | 30 | 32.6% |
| 4. 40歳代  | 13 | 14.1% |
| 5. 50歳代  | 1  | 1.1%  |
| 6. 60歳以上 | 1  | 1.1%  |
| 7. 問わない  | 16 | 17.4% |

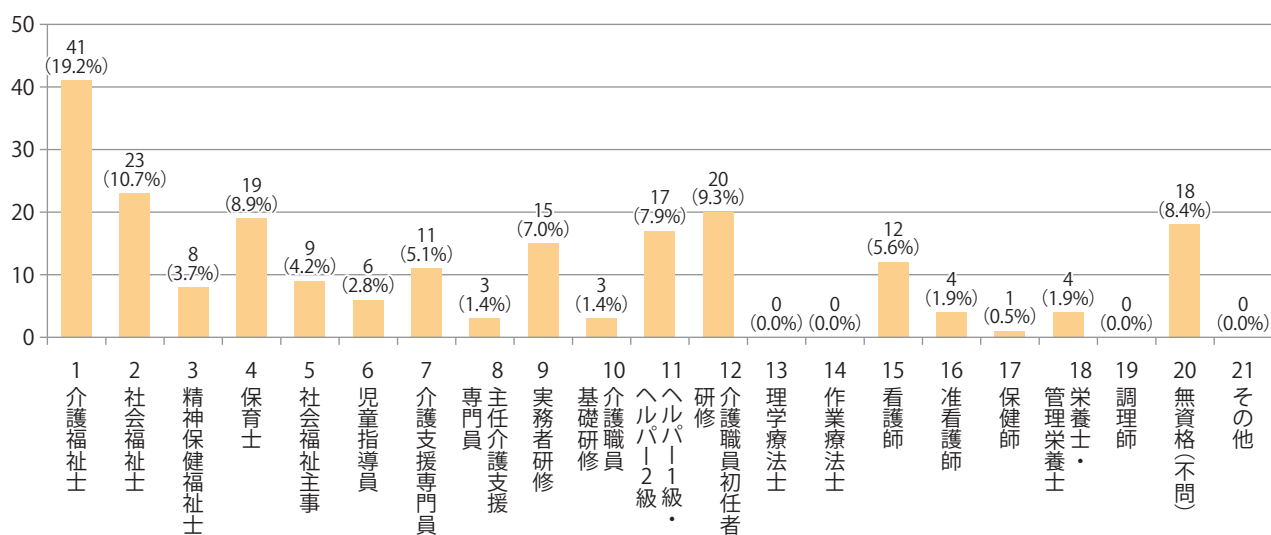
問4 採用する職員に求める資格をお聞かせください。（複数回答）

「介護福祉士」が41事業所（19.2%）と最も多く、続いて「社会福祉士」が23事業所（10.7%）、「介護職員初任者研修」が20事業所（9.3%）であった。

(n = 214)

|                   |    |       |
|-------------------|----|-------|
| 1. 介護福祉士          | 41 | 19.2% |
| 2. 社会福祉士          | 23 | 10.7% |
| 3. 精神保健福祉士        | 8  | 3.7%  |
| 4. 保育士            | 19 | 8.9%  |
| 5. 社会福祉主事         | 9  | 4.2%  |
| 6. 児童指導員          | 6  | 2.8%  |
| 7. 介護支援専門員        | 11 | 5.1%  |
| 8. 主任介護支援専門員      | 3  | 1.4%  |
| 9. 実務者研修          | 15 | 7.0%  |
| 10. 介護職員基礎研修      | 3  | 1.4%  |
| 11. ヘルパー1級・ヘルパー2級 | 17 | 7.9%  |

|               |    |      |
|---------------|----|------|
| 12. 介護職員初任者研修 | 20 | 9.3% |
| 13. 理学療法士     | 0  | 0.0% |
| 14. 作業療法士     | 0  | 0.0% |
| 15. 看護師       | 12 | 5.6% |
| 16. 准看護師      | 4  | 1.9% |
| 17. 保健師       | 1  | 0.5% |
| 18. 栄養士・管理栄養士 | 4  | 1.9% |
| 19. 調理師       | 0  | 0.0% |
| 20. 無資格（不問）   | 18 | 8.4% |
| 21. その他       | 0  | 0.0% |

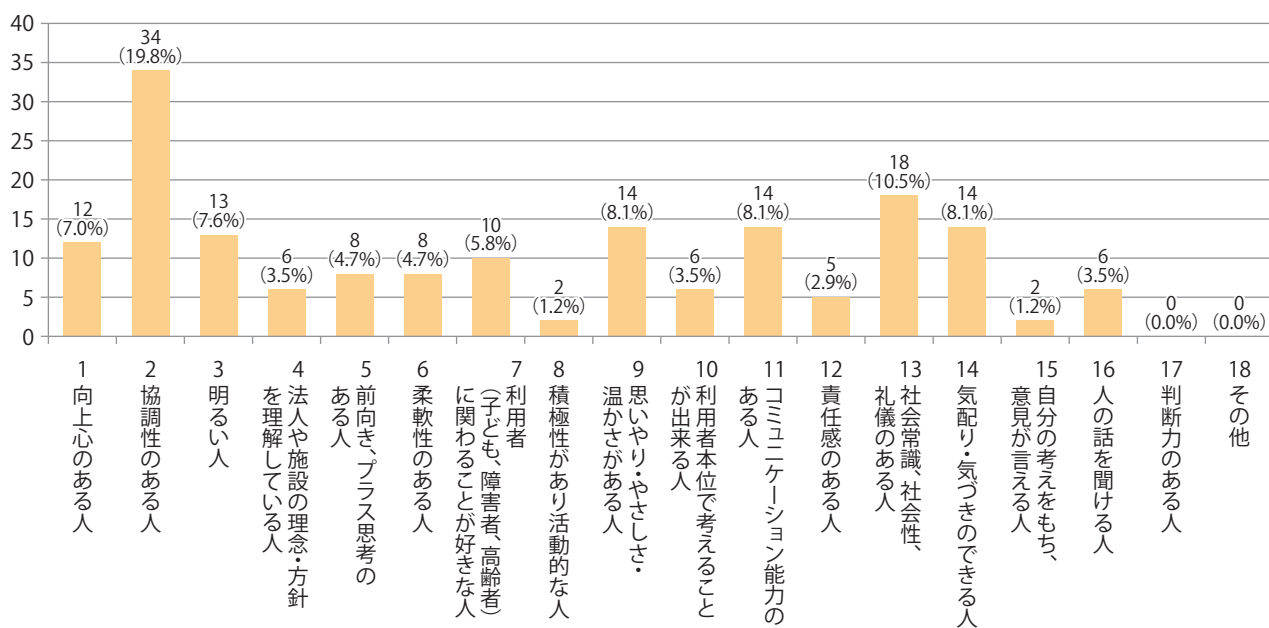


問5 採用する職員に求める人物像をお聞かせください。（複数回答）

「協調性のある人」が34事業所（19.8%）と最も多く、続いて「社会常識、社会性、礼儀のある人」が18事業所（10.5%）、「思いやり・やさしさ・温かさがある人」と「コミュニケーション能力のある人」と「気配り・気づきのできる人」が同数の14事業所（8.1%）と続いた。

(n = 172)

|                                |    |       |                      |    |       |
|--------------------------------|----|-------|----------------------|----|-------|
| 1. 向上心のある人                     | 12 | 7.0%  | 10. 利用者本位で考えることが出来る人 | 6  | 3.5%  |
| 2. 協調性のある人                     | 34 | 19.8% | 11. コミュニケーション能力のある人  | 14 | 8.1%  |
| 3. 明るい人                        | 13 | 7.6%  | 12. 責任感のある人          | 5  | 2.9%  |
| 4. 法人や施設の理念・方針を理解している人         | 6  | 3.5%  | 13. 社会常識、社会性、礼儀のある人  | 18 | 10.5% |
| 5. 前向き、プラス思考のある人               | 8  | 4.7%  | 14. 気配り・気づきのできる人     | 14 | 8.1%  |
| 6. 柔軟性のある人                     | 8  | 4.7%  | 15. 自分の考えをもち、意見が言える人 | 2  | 1.2%  |
| 7. 利用者（子ども、障害者、高齢者）に関わることが好きな人 | 10 | 5.8%  | 16. 人の話を聞ける人         | 6  | 3.5%  |
| 8. 積極性があり活動的な人                 | 2  | 1.2%  | 17. 判断力のある人          | 0  | 0.0%  |
| 9. 思いやり・やさしさ・温かさがある人           | 14 | 8.1%  | 18. その他              | 0  | 0.0%  |

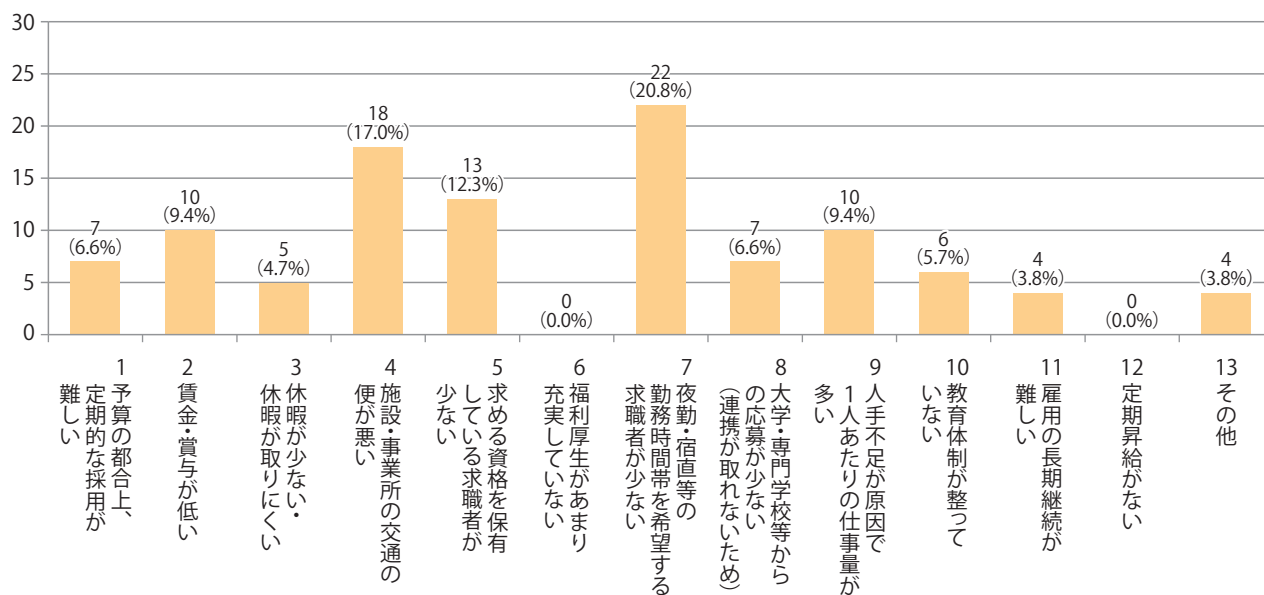


問6 職員を採用するにあたっての課題をお聞かせください。（複数回答）

「夜勤・宿直等の勤務時間帯を希望する求職者が少ない」が22事業所（20.8%）と最も多く、続いて「施設・事業所の交通の便が悪い」が18事業所（17.0%）、「求める資格を保有している求職者が少ない」が13事業所（12.3%）であった。

(n = 106)

|                                 |    |       |
|---------------------------------|----|-------|
| 1. 予算の都合上、定期的な採用が難しい            | 7  | 6.6%  |
| 2. 賃金・賞与が低い                     | 10 | 9.4%  |
| 3. 休暇が少ない・休暇が取りにくい              | 5  | 4.7%  |
| 4. 施設・事業所の交通の便が悪い               | 18 | 17.0% |
| 5. 求める資格を保有している求職者が少ない          | 13 | 12.3% |
| 6. 福利厚生があまり充実していない              | 0  | 0.0%  |
| 7. 夜勤・宿直等の勤務時間帯を希望する求職者が少ない     | 22 | 20.8% |
| 8. 大学・専門学校等からの応募が少ない(連携が取れないため) | 7  | 6.6%  |
| 9. 人手不足が原因で1人あたりの仕事量が多い         | 10 | 9.4%  |
| 10. 教育体制が整っていない                 | 6  | 5.7%  |
| 11. 雇用の長期継続が難しい                 | 4  | 3.8%  |
| 12. 定期昇給がない                     | 0  | 0.0%  |
| 13. その他                         | 4  | 3.8%  |

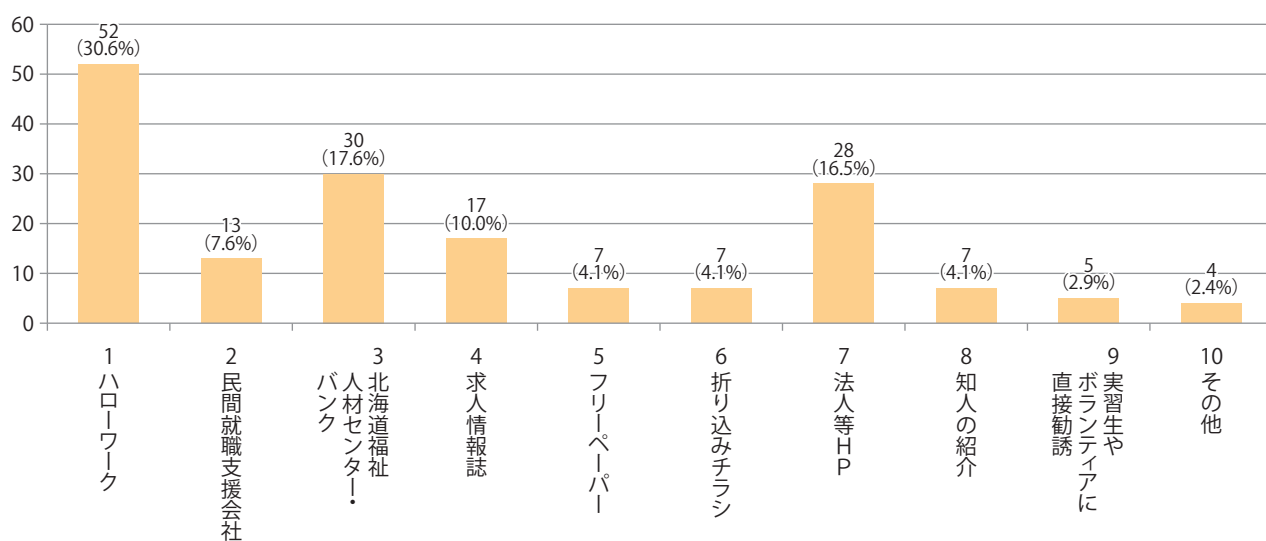


問 7 職員募集の際に利用している機関等をお聞かせください。（複数回答）

「ハローワーク」が52事業所（30.6%）と最も多く、続いて「北海道福祉人材センター・バンク」が30事業所（17.6%）、「法人等HP」が28事業所（16.5%）であった。

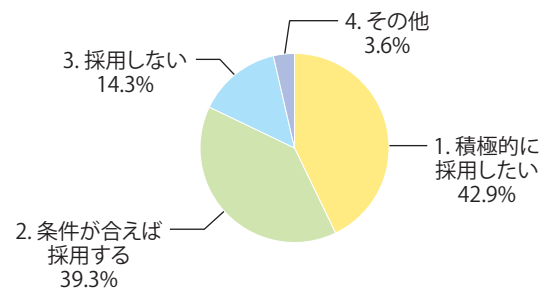
(n = 170)

|                    |    |       |                    |    |       |
|--------------------|----|-------|--------------------|----|-------|
| 1. ハローワーク          | 52 | 30.6% | 6. 折り込みチラシ         | 7  | 4.1%  |
| 2. 民間就職支援会社        | 13 | 7.6%  | 7. 法人等HP           | 28 | 16.5% |
| 3. 北海道福祉人材センター・バンク | 30 | 17.6% | 8. 知人の紹介           | 7  | 4.1%  |
| 4. 求人情報誌           | 17 | 10.0% | 9. 実習生やボランティアに直接勧誘 | 5  | 2.9%  |
| 5. フリーペーパー         | 7  | 4.1%  | 10. その他            | 4  | 2.4%  |



問8 高卒者の採用についてお聞かせください。

「積極的に採用したい」が24事業所（42.9%）で4割以上を占めており、「条件が合えば採用する」を合わせると82.2%となった。

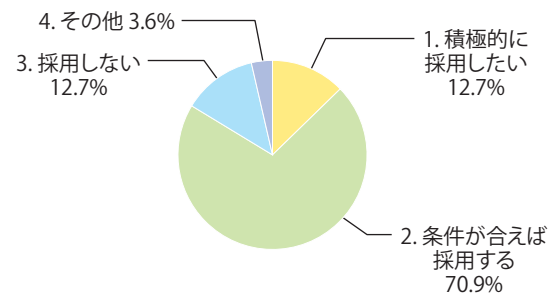


(n = 56)

|               |    |       |
|---------------|----|-------|
| 1. 積極的に採用したい  | 24 | 42.9% |
| 2. 条件が合えば採用する | 22 | 39.3% |
| 3. 採用しない      | 8  | 14.3% |
| 4. その他        | 2  | 3.6%  |

問9 高齢者の採用についてお聞かせください。

「条件が合えば採用する」が39事業所（70.9%）で7割以上を占めており、「積極的に採用したい」を合わせると83.6%となった。

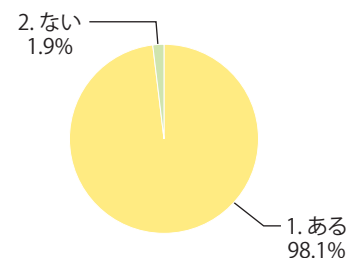


(n = 55)

|               |    |       |
|---------------|----|-------|
| 1. 積極的に採用したい  | 7  | 12.7% |
| 2. 条件が合えば採用する | 39 | 70.9% |
| 3. 採用しない      | 7  | 12.7% |
| 4. その他        | 2  | 3.6%  |

問10 正職員への転換の有無についてお聞かせください。

正職員への転換の有無が「ある」と回答した事業所が9割以上であった。

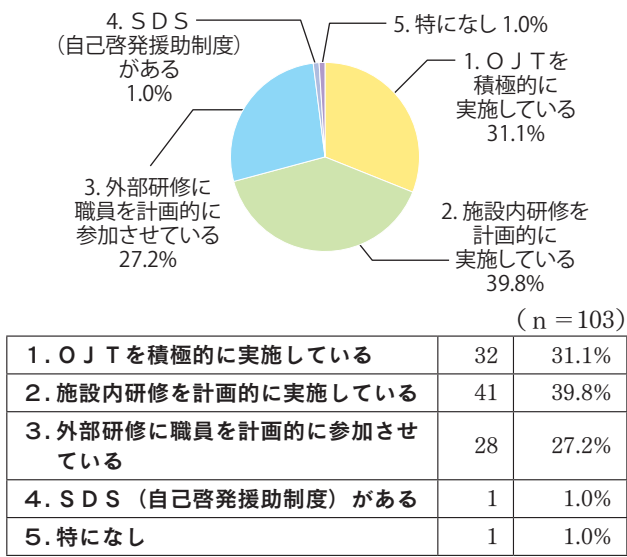


(n = 54)

|       |    |       |
|-------|----|-------|
| 1. ある | 53 | 98.1% |
| 2. ない | 1  | 1.9%  |

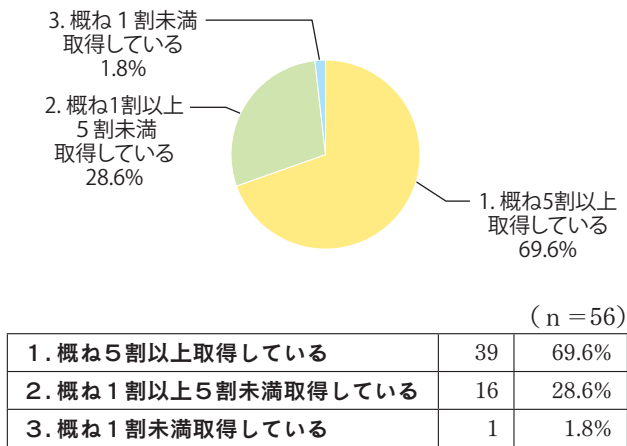
問11 施設・事業所での研修体制についてお聞かせください。

「施設内研修を計画的に実施している」が41事業所（39.8%）で最も多く、続いて「OJTを積極的に実施している」が32事業所（31.1%）、「外部研修に職員を計画的に参加させている」が28事業所（27.2%）であった。



問12 職員の有給休暇についてお聞かせください。

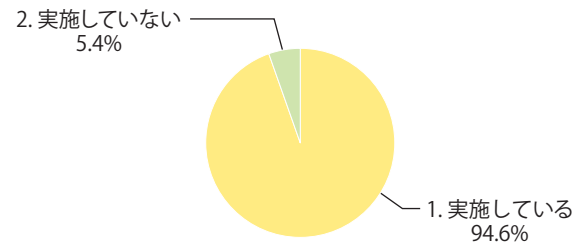
「概ね5割以上取得している」が39事業所（69.6%）で、「概ね1割以上5割未満取得している」が16事業所（28.6%）であった。





問13 正規職員の定期昇給の有無についてお聞かせください。

「実施している」が、9割以上だった。

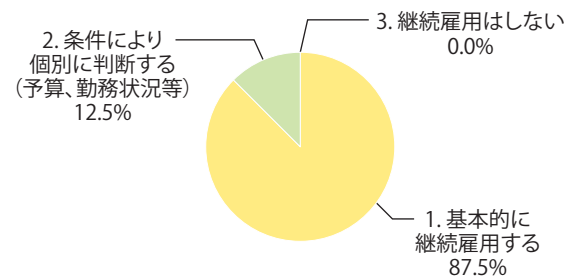


(n = 56)

|            |    |       |
|------------|----|-------|
| 1. 実施している  | 53 | 94.6% |
| 2. 実施していない | 3  | 5.4%  |

問14 非正規職員（常勤・非常勤・パート）の継続雇用についてお聞かせください。

「基本的に継続雇用する」が、8割以上だった。



(n = 56)

|                               |    |       |
|-------------------------------|----|-------|
| 1. 基本的に継続雇用する                 | 49 | 87.5% |
| 2. 条件により個別に判断する<br>(予算、勤務状況等) | 7  | 12.5% |
| 3. 継続雇用はしない                   | 0  | 0.0%  |