

# 福祉職場説明会調査研究事業アンケート報告書

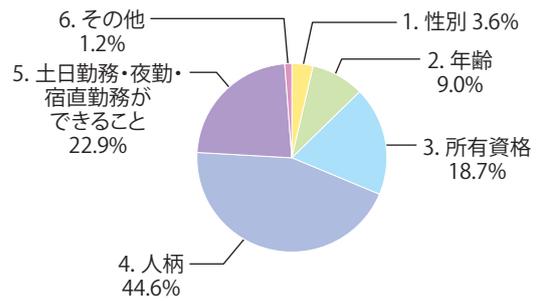
## 第2回

### 【事業所用】

対 象：福祉職場説明会出展法人  
(北海道内 86 法人)  
回答数：82 法人  
回答率：95 %  
実施日：令和元年9月 29 日(日)

問1 職員を採用するにあたって重視する事をお聞かせください。（複数回答）

「人柄」が74事業所（44.6%）と最も多く、続いて「土日勤務・夜勤・宿直勤務ができること」が38事業所（22.9%）、「所有資格」が31事業所（18.7%）であった。

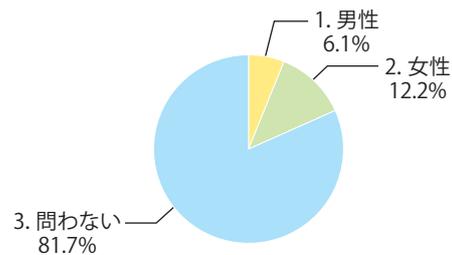


(n = 166)

項目	数	割合
1. 性別	6	3.6%
2. 年齢	15	9.0%
3. 所有資格	31	18.7%
4. 人柄	74	44.6%
5. 土日勤務・夜勤・宿直勤務ができること	38	22.9%
6. その他	2	1.2%

問2 採用したい職員の性別をお聞かせください。

採用したい職員の性別を「問わない」が8割を占めた。

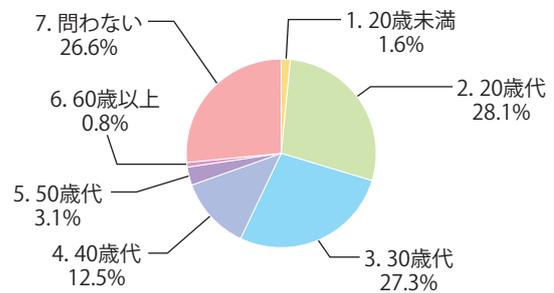


(n = 82)

項目	数	割合
1. 男性	5	6.1%
2. 女性	10	12.2%
3. 問わない	67	81.7%

問3 採用したい職員の年齢層をお聞かせください。

「20歳代」が36事業所（28.1%）と最も多く、続いて「30歳代」が35事業所（27.3%）、「問わない」が34事業所（26.6%）であった。



(n = 128)

項目	数	割合
1. 20歳未満	2	1.6%
2. 20歳代	36	28.1%
3. 30歳代	35	27.3%
4. 40歳代	16	12.5%
5. 50歳代	4	3.1%
6. 60歳以上	1	0.8%
7. 問わない	34	26.6%

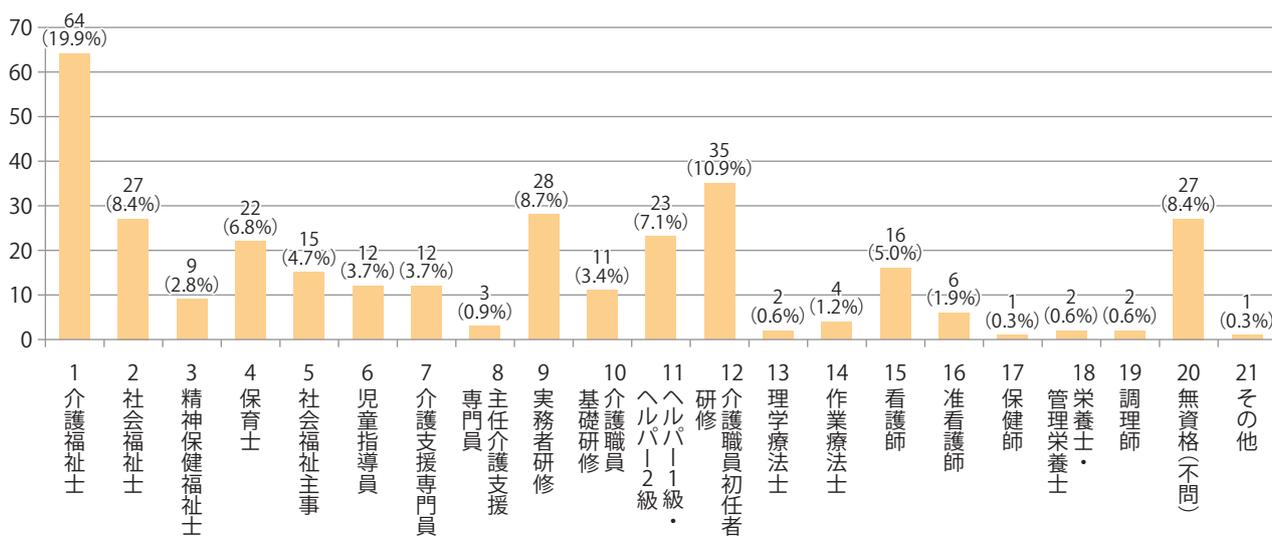
問4 採用する職員に求める資格をお聞かせください。（複数回答）

「介護福祉士」が64事業所(19.9%)と最も多く、続いて「介護職員初任者研修」が35事業所(10.9%)、「実務者研修」が28名(8.7%)であった。

(n = 322)

1. 介護福祉士	64	19.9%
2. 社会福祉士	27	8.4%
3. 精神保健福祉士	9	2.8%
4. 保育士	22	6.8%
5. 社会福祉主事	15	4.7%
6. 児童指導員	12	3.7%
7. 介護支援専門員	12	3.7%
8. 主任介護支援専門員	3	0.9%
9. 実務者研修	28	8.7%
10. 介護職員基礎研修	11	3.4%
11. ヘルパー1級・ヘルパー2級	23	7.1%

12. 介護職員初任者研修	35	10.9%
13. 理学療法士	2	0.6%
14. 作業療法士	4	1.2%
15. 看護師	16	5.0%
16. 准看護師	6	1.9%
17. 保健師	1	0.3%
18. 栄養士・管理栄養士	2	0.6%
19. 調理師	2	0.6%
20. 無資格(不問)	27	8.4%
21. その他	1	0.3%

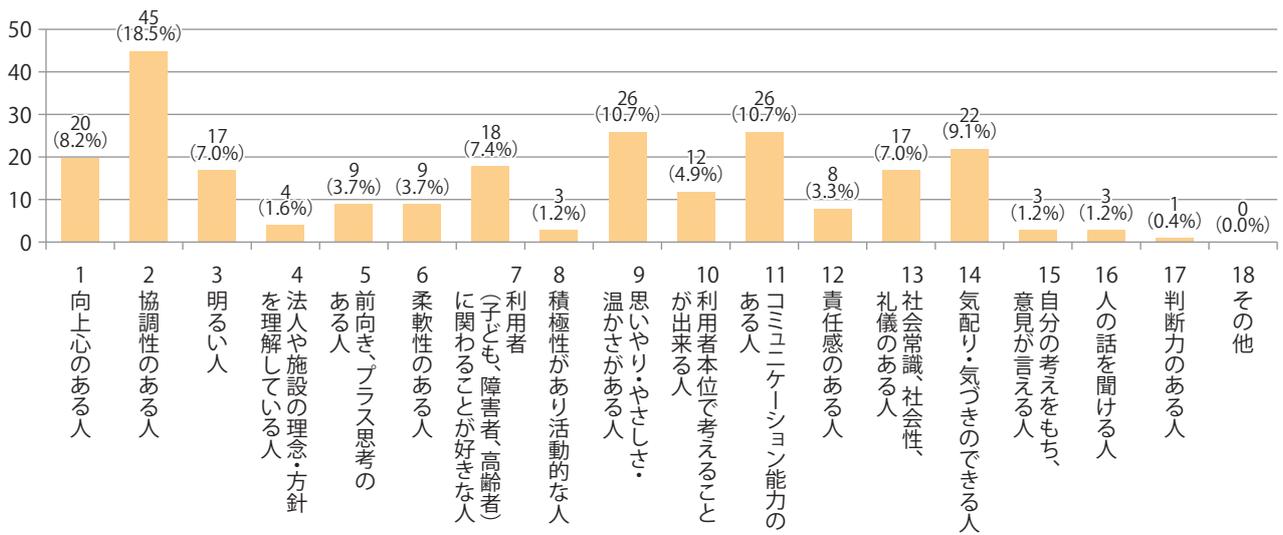


問5 採用する職員に求める人物像をお聞かせください。（複数回答）

「協調性のある人」が45事業所（18.5%）と最も多く、続いて「思いやり・やさしさ・温かさがある人」と「コミュニケーション能力のある人」が同数の26事業所（10.7%）、「気配り・気づきのできる人」が22事業所（9.1%）と続いた。

(n = 243)

1. 向上心のある人	20	8.2%	10. 利用者本位で考えることができる人	12	4.9%
2. 協調性のある人	45	18.5%	11. コミュニケーション能力のある人	26	10.7%
3. 明るい人	17	7.0%	12. 責任感のある人	8	3.3%
4. 法人や施設の理念・方針を理解している人	4	1.6%	13. 社会常識、社会性、礼儀のある人	17	7.0%
5. 前向き、プラス思考のある人	9	3.7%	14. 気配り・気づきのできる人	22	9.1%
6. 柔軟性のある人	9	3.7%	15. 自分の考えをもち、意見が言える人	3	1.2%
7. 利用者（子ども、障害者、高齢者）に関わることが好きな人	18	7.4%	16. 人の話を聞ける人	3	1.2%
8. 積極性があり活動的な人	3	1.2%	17. 判断力のある人	1	0.4%
9. 思いやり・やさしさ・温かさがある人	26	10.7%	18. その他	0	0.0%

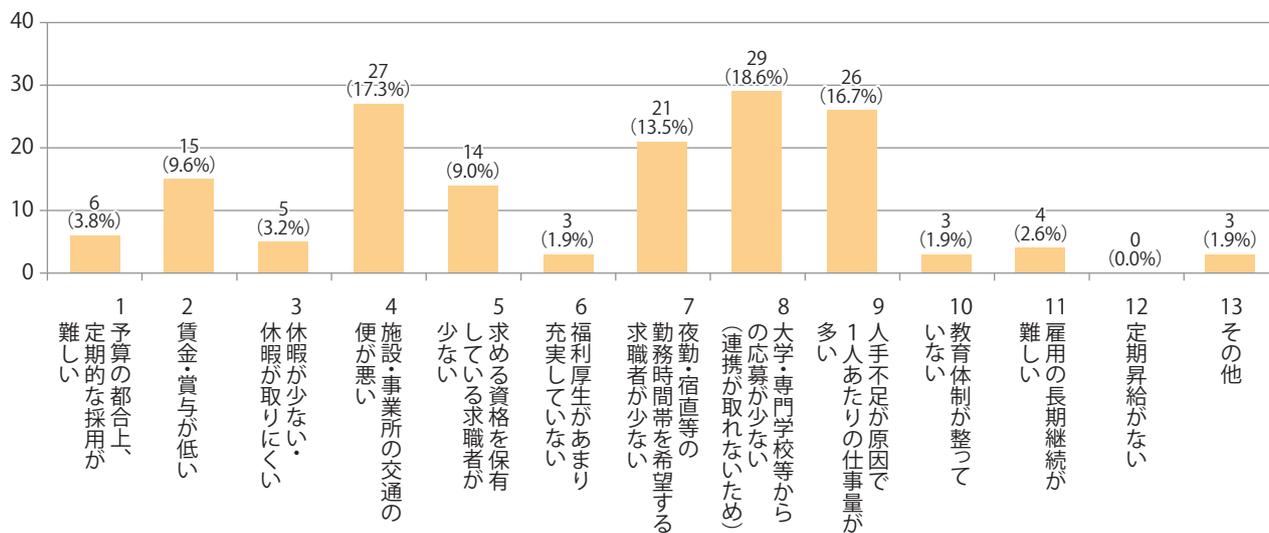


問6 職員を採用するにあたっての課題をお聞かせください。(複数回答)

「大学・専門学校等からの応募が少ない」が29業所(18.6%)と最も多く、続いて「施設・事業所の交通の便が悪い」が27事業所(17.3%)、「人手不足が原因で1人あたりの仕事量が多い」が26事業所(16.7%)であった。

(n = 156)

1. 予算の都合上、定期的な採用が難しい	6	3.8%
2. 賃金・賞与が低い	15	9.6%
3. 休暇が少ない・休暇が取りにくい	5	3.2%
4. 施設・事業所の交通の便が悪い	27	17.3%
5. 求める資格を保有している求職者が少ない	14	9.0%
6. 福利厚生があまり充実していない	3	1.9%
7. 夜勤・宿直等の勤務時間帯を希望する求職者が少ない	21	13.5%
8. 大学・専門学校等からの応募が少ない(連携が取れないため)	29	18.6%
9. 人手不足が原因で1人あたりの仕事量が多い	26	16.7%
10. 教育体制が整っていない	3	1.9%
11. 雇用の長期継続が難しい	4	2.6%
12. 定期昇給がない	0	0.0%
13. その他	3	1.9%

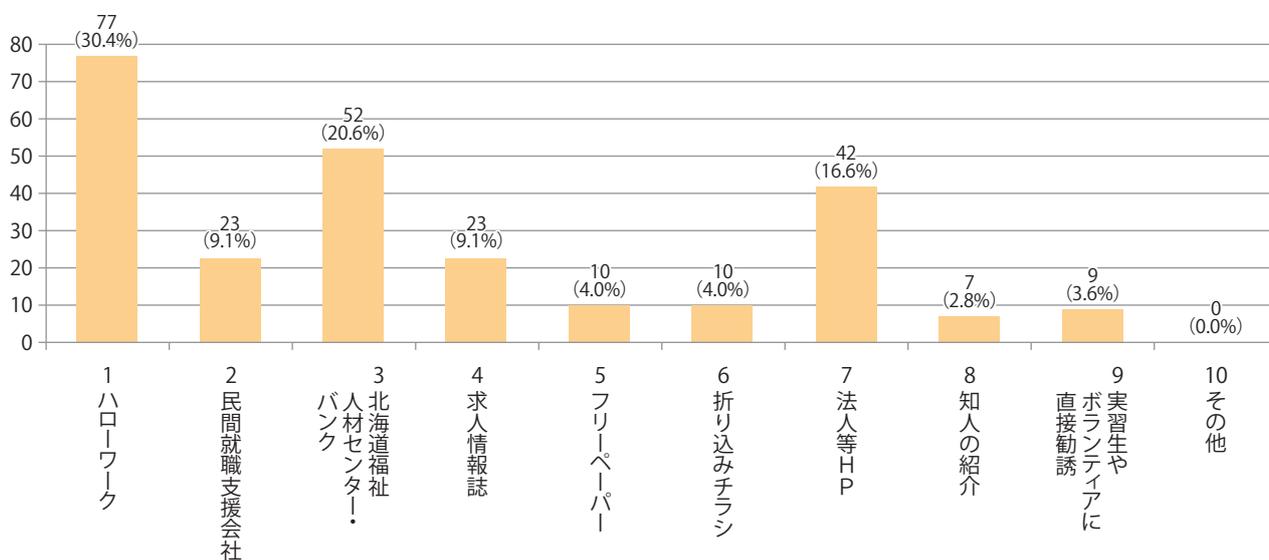


問7 職員募集の際に利用している機関等をお聞かせください。 (複数回答)

「ハローワーク」が77事業所(30.4%)と最も多く、続いて「北海道福祉人材センター・バンク」が52事業所(20.6%)、「法人等HP」が42事業所(16.6%)であった。

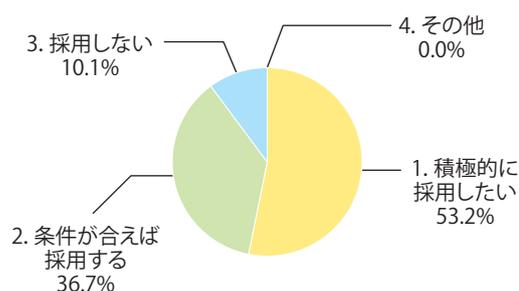
(n = 253)

1. ハローワーク	77	30.4%	6. 折り込みチラシ	10	4.0%
2. 民間就職支援会社	23	9.1%	7. 法人等HP	42	16.6%
3. 北海道福祉人材センター・バンク	52	20.6%	8. 知人の紹介	7	2.8%
4. 求人情報誌	23	9.1%	9. 実習生やボランティアに直接勧誘	9	3.6%
5. フリーペーパー	10	4.0%	10. その他	0	0.0%



問8 高卒者の採用についてお聞かせください。

「積極的に採用したい」が42事業所(53.2%)で半数を占めており、「条件が合えば採用する」を合わせると89.9%となった。

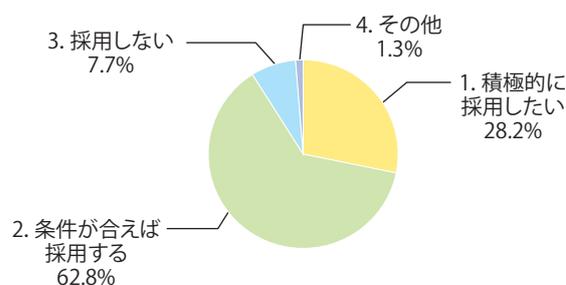


(n = 79)

回答	件数	割合
1. 積極的に採用したい	42	53.2%
2. 条件が合えば採用する	29	36.7%
3. 採用しない	8	10.1%
4. その他	0	0.0%

問9 高齢者の採用についてお聞かせください。

「条件が合えば採用する」が49事業所(62.8%)で6割以上を占めており、「積極的に採用したい」を合わせると91.0%となった。

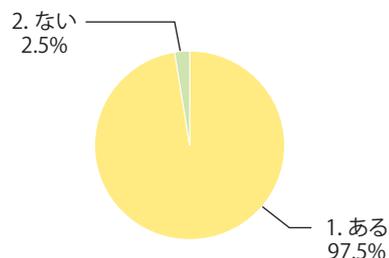


(n = 78)

回答	件数	割合
1. 積極的に採用したい	22	28.2%
2. 条件が合えば採用する	49	62.8%
3. 採用しない	6	7.7%
4. その他	1	1.3%

問10 正職員への転換の有無についてお聞かせください。

「ある」と回答した事業所が77事業所(97.5%)であった。

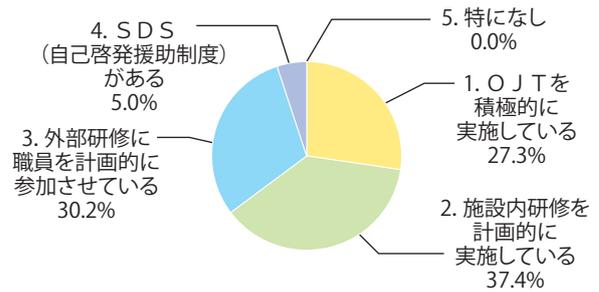


(n = 79)

回答	件数	割合
1. ある	77	97.5%
2. ない	2	2.5%

問11 施設・事業所での研修体制についてお聞かせください。

「施設内研修を計画的に実施している」が52事業所（37.4%）で最も多く、続いて「外部研修に職員を計画的に参加させている」が42事業所（30.2%）、「OJTを積極的に実施している」が38事業所（27.3%）であった。

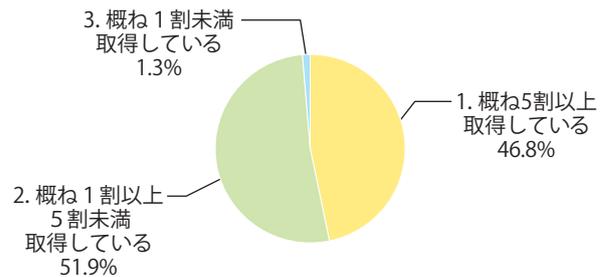


(n = 139)

1. OJTを積極的に実施している	38	27.3%
2. 施設内研修を計画的に実施している	52	37.4%
3. 外部研修に職員を計画的に参加させている	42	30.2%
4. SDS（自己啓発援助制度）がある	7	5.0%
5. 特になし	0	0.0%

問12 職員の有給休暇についてお聞かせください。

「概ね1割以上5割未満取得している」が40事業所（51.9%）で、「概ね5割以上取得している」が36事業所（46.8%）であった。

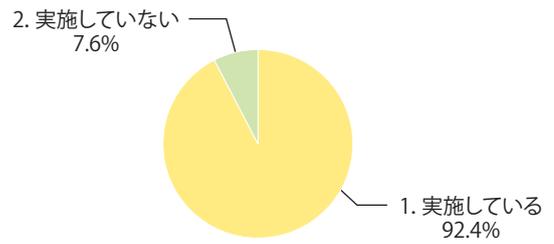


(n = 77)

1. 概ね5割以上取得している	36	46.8%
2. 概ね1割以上5割未満取得している	40	51.9%
3. 概ね1割未満取得している	1	1.3%

問13 正規職員の定期昇給の有無についてお聞かせください。

「実施している」が、9割以上だった。

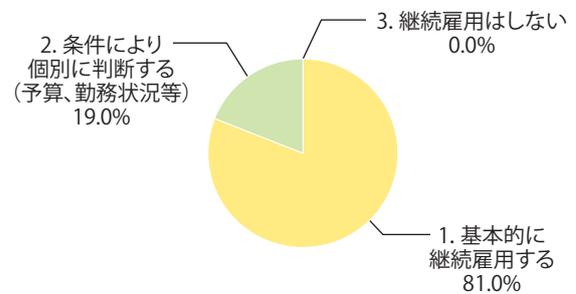


(n = 79)

1. 実施している	73	92.4%
2. 実施していない	6	7.6%

問14 非正規職員(常勤・非常勤・パート)の継続雇用についてお聞かせください。

「基本的に継続雇用する」が、8割以上だった。



(n = 79)

1. 基本的に継続雇用する	64	81.0%
2. 条件により個別に判断する (予算、勤務状況等)	15	19.0%
3. 継続雇用はしない	0	0.0%