

福祉人材センター × 介護福祉士会

2026

4月

No. 57



ふくし・かいご通信

発行：社会福祉法人北海道社会福祉協議会
北海道福祉人材センター ☎011-272-6662



北海道福祉人材センター
HPリンク

北海道福祉人材センターでは、一般社団法人北海道介護福祉士会の協力を得て、福祉・介護に関する基礎知識や日常に役立つ情報を定期的に発行しています。



今月のテーマ

「新年度 それぞれへのエール」

一般社団法人北海道介護福祉士会 会長 打田 仁美 氏
株式会社エムリンク取締役

■はじめに

新しい仲間が加わり、仲間を迎える春は、組織にとって希望の季節です。介護の現場は人と人との関わりで成り立つ仕事であり、最初の出会いや言葉が、その後に大きく影響していくと思います。少しでも心軽やかに福祉のお仕事と向き合えるようお話をしたいと思います。



■新入職員の方へ

新卒の方、新たに介護のお仕事をされる方はもちろん、別の職場から入職した方も、希望と不安を胸に歩み始めていることでしょう。誰しも、最初から十分にできるわけではありません。戸惑いや迷いを重ねながら、一歩ずつ成長していくものです。大切なのは、できない・わからないことをそのままにせず、素直に尋ね、学び続ける姿勢です。そして、多くの学びは利用者さまからもあります。自ら相手に興味を持ち、失敗を恐れすぎないで、関わっていくことで学びを重ね経験を積んでいきます。今まで培ってきた経験も大切にしながら、新しい環境での学びを柔軟に吸収していきましょう。

また、新しい職場の理念をしっかりと理解することも大切です。迷ったときは理念に立ち返り、自分自身のケアを振り返り、仲間とシェアするのも良いでしょう。みなさんは共に育つ存在であると同時に、組織に新しい風を運ぶ大切な仲間でありま。素敵な風を吹かせてください。



■迎え入れる方へ

新入職員の成長は本人の努力だけでなく、受け入れる側の関わり方に大きく左右されます。忙しい現場だからこそ、最初の小さな不安に気づき、声をかけることで安心して力を発揮できます。そして、丁寧に伝えることも大切です。時々「何度も言うのに分かっていない」と言うことがあります。「言った」という事実はありますが、相手が理解したか、伝わっているか、というとそうではないと言うことです。



私の実体験をお話ししましょう。職員に「軍手を右と左で一組。これを 10 組買ってきて欲しい」とジェスチャー付きで言いました。すると職員は元気に「買ってきました!」と報告をしてくれ、手には軍手 10 組を 1 パックとしたものを 8 パック持っていました。そして「足りない分はあとでお店から連絡が来ます!」と笑顔で言います。私は「何で???」と怒りそうになりましたが「軍手 10 組とは、こういうことなのよ」と再度、説明し職員は大変恐縮していました。それからの私はどのように言ったら相手に伝わるかを考えるようになりました。



特に介護現場では、否定から入らず、まず受け止める。そして伝える。そうすることで良好な関係を作ることができ、風通しのよい職場となると思います。それは離職防止にもつながり、その先の地域福祉を支える人材づくりへとつながると考えます。



■さいごに

「子ども叱るな来た道じゃ。年寄り笑うな行く道じゃ」という言葉があります。私達も皆、初めての現場で戸惑い、失敗しながら成長してきました。新入職員の不安や未熟さに向き合うときこそ、自らの歩んできた道を思い起こし、相手を理解し尊重する姿勢が大切です。そして、高齢者、障がい児・者支援に携わる私たちは、相手への敬意を忘れず、人としての尊厳を守る関わりを大切にしなければなりません。

誰しもが道半ばにあり、支え合いながら歩んでいます。人を支える介護の仕事だからこそ、相手の歩んできた道に敬意を払い、これから歩む道に希望を持てる関わりを大切にしたいものです。



■読者へのメッセージ

言葉だけでなく、表情や声のトーンは相手に安心を届けます。介護の現場では、あなたの笑顔そのものが力になります。深呼吸をして、口角を上げて、今日も「自分がパワースポット」の気持ちで向き合ってみませんか。

【法人の紹介】

○株式会社エムリンク

【高齢者事業】

(小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護、居宅介護支援事業所、有料老人ホーム、訪問介護事業所)

【障がい児者事業】

(障がい者相談支援センター)

• <https://e-mlink.co.jp/>

• 法人理念「福祉の充実向上」

• 行動指針「ALOHA の精神」A～優しさ、L～調和、O～思いやり、H～謙虚、A～忍耐



エムリンク
ホールディングスグループ





一般社団法人 北海道介護福祉士会
 介護福祉士の職業倫理の向上、介護に関する知識技
 術・経験を深めて資質向上を図り、北海道の福祉の推進
 に寄与している団体です。 ★ 新入会員募集中 ★



ホームページ
はコチラ



入会のご案内
はコチラ

TEL&FAX 011-222-5200

北海道福祉人材センターからお知らせ

保育士届出制度にご登録の皆さまへ

～2026年3月まで

北海道
福祉人材センター



2026年4月以降

北海道保育士・
保育所支援センター

2026年4月より
届出先が変更となりました

保育士資格の届出先が「北海道保育士・保育所支援センター」へ変わりました。

保育士資格をお持ちの皆さまには、あらためて新しい届出先での登録をお願いしています。

■保育士資格のみ届出されていた方へ

○本センターからの保育関連情報提供は
2026年3月末で終了いたしました。
引き続き、研修・セミナー案内や就職相談
をご希望の方は
「[北海道福祉人材センター 求職登録](#)」
をご利用ください。

■保育士資格+介護の資格等を届出されて
いる方へ

○保育士資格の届出は、北海道保育士・保育所
支援センターへの登録をお願いします。
○介護福祉士資格・介護関係研修修了の届出は
これまでどおり継続いたします。

福祉職場説明会のご案内

令和8年度は下記の通り予定しています。
詳細は随時ホームページ等にて掲載します。

	令和8年 7.5 (日曜日)	第1回福祉職場説明会 📍 札幌ビューホテル大通公園 👤 法人出展数 60法人 予定	令和8年 12.12 (土曜日)	福祉のしごと就職フェア 📍 札幌ビューホテル大通公園 👤 法人出展数 60法人 予定
	令和8年 9.6 (日曜日)	第2回福祉職場説明会 📍 札幌ビューホテル大通公園 👤 法人出展数 60法人 予定	令和9年 1.19 (火曜日)	介護補助・保育補助の お仕事説明会 📍 かでる2.7 👤 法人出展数 20法人 予定

「ふくし・かいご通信」を
お読みいただきありがとうございます。
ございます。

皆さまからのご感想をお待ちして
おります！



ご感想入力フォーム

北海道福祉人材センターでは、福祉職場への就職に関する相談
を随時受付けております。

TEL 011-272-6662



発行：社会福祉法人北海道社会福祉議会
北海道福祉人材センター