

# 福祉職場説明会調査研究事業アンケート報告書

## 第1回

### 【参加者用】

対 象：福祉職場説明会参加者 176 名

(一般 97 名／学生 79 名)

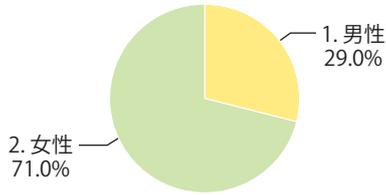
回答数：138 名

回答率：78 %

実施日：令和元年5月26日(日)

問1 性別をお聞かせください。

回答者の性別は、「女性」が98名（71.0%）、「男性」が40名（29.0%）で、女性の参加が多かった。

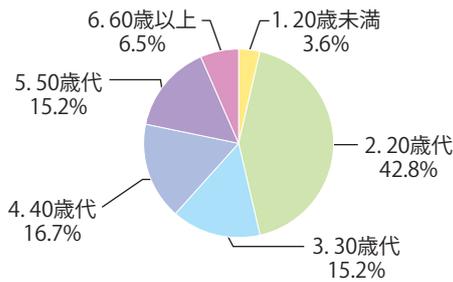


(n = 138)

|       |    |       |
|-------|----|-------|
| 1. 男性 | 40 | 29.0% |
| 2. 女性 | 98 | 71.0% |

問2 年齢層をお聞かせください。

回答者の年齢層は、「20歳代」が59名（42.8%）で最も多く、続いて「40歳代」が23名（16.7%）、「30歳代」と「50歳代」が21名（15.2%）となった。

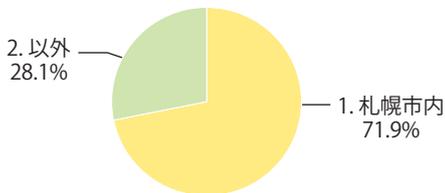


(n = 138)

|          |    |       |
|----------|----|-------|
| 1. 20歳未満 | 5  | 3.6%  |
| 2. 20歳代  | 59 | 42.8% |
| 3. 30歳代  | 21 | 15.2% |
| 4. 40歳代  | 23 | 16.7% |
| 5. 50歳代  | 21 | 15.2% |
| 6. 60歳以上 | 9  | 6.5%  |

問3 お住まいをお聞かせください。

札幌市内にお住まいの方の参加が7割を占めた。

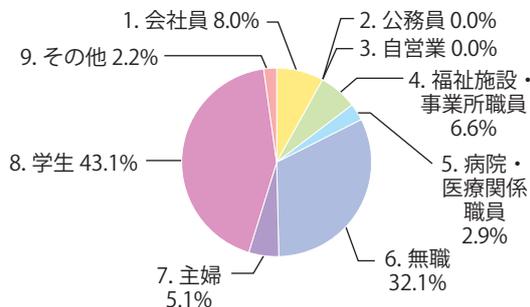


(n = 135)

|         |    |       |
|---------|----|-------|
| 1. 札幌市内 | 97 | 71.9% |
| 2. 以外   | 38 | 28.1% |

問4 現在の職業をお聞かせください。

現在の職業は、「学生」が59名（43.1%）で最も多く、続いて「無職」が44名（32.1%）であった。

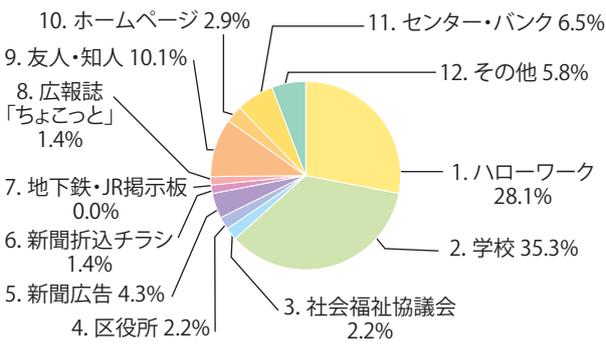


(n = 137)

| 職業            | 人数 | 割合    |
|---------------|----|-------|
| 1. 会社員        | 11 | 8.0%  |
| 2. 公務員        | 0  | 0.0%  |
| 3. 自営業        | 0  | 0.0%  |
| 4. 福祉施設・事業所職員 | 9  | 6.6%  |
| 5. 病院・医療関係職員  | 4  | 2.9%  |
| 6. 無職         | 44 | 32.1% |
| 7. 主婦         | 7  | 5.1%  |
| 8. 学生         | 59 | 43.1% |
| 9. その他        | 3  | 2.2%  |

問5 福祉職場説明会を何で知りましたか。

「学校」が49名（35.3%）で最も多く、続いて「ハローワーク」が39名（28.1%）であった。

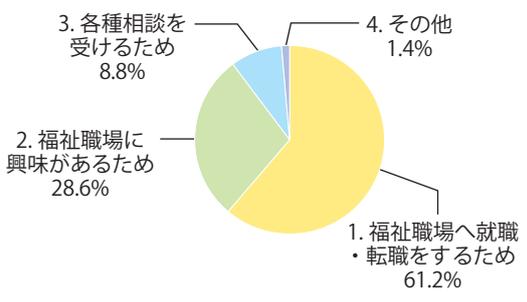


(n = 139)

| 情報源           | 人数 | 割合    |
|---------------|----|-------|
| 1. ハローワーク     | 39 | 28.1% |
| 2. 学校         | 49 | 35.3% |
| 3. 社会福祉協議会    | 3  | 2.2%  |
| 4. 区役所        | 3  | 2.2%  |
| 5. 新聞広告       | 6  | 4.3%  |
| 6. 新聞折込チラシ    | 2  | 1.4%  |
| 7. 地下鉄・JR 掲示板 | 0  | 0.0%  |
| 8. 広報誌「ちょこっと」 | 2  | 1.4%  |
| 9. 友人・知人      | 14 | 10.1% |
| 10. ホームページ    | 4  | 2.9%  |
| 11. センター・バンク  | 9  | 6.5%  |
| 12. その他       | 8  | 5.8%  |

問6 参加された動機は何ですか。

「福祉職場へ就職・転職をするため」が90名（61.2%）と最も多く、続いて「福祉職場に興味があるため」が42名（28.6%）となった。



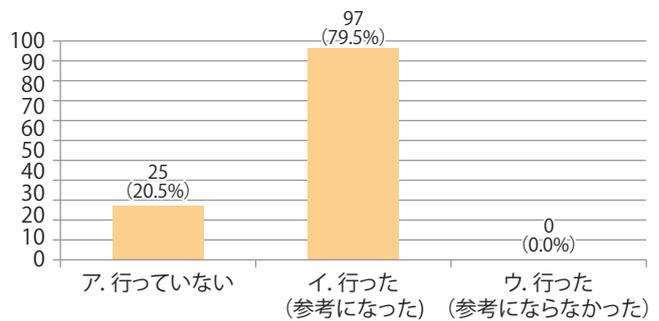
(n = 147)

| 動機                 | 人数 | 割合    |
|--------------------|----|-------|
| 1. 福祉職場へ就職・転職をするため | 90 | 61.2% |
| 2. 福祉職場に興味があるため    | 42 | 28.6% |
| 3. 各種相談を受けるため      | 13 | 8.8%  |
| 4. その他             | 2  | 1.4%  |

問7 各コーナーの内容はいかがでしたか。

1 職場個別面談コーナー

「行った(参考になった)」が97名(79.5%)、「行ってない」が25名(20.5%)となった。

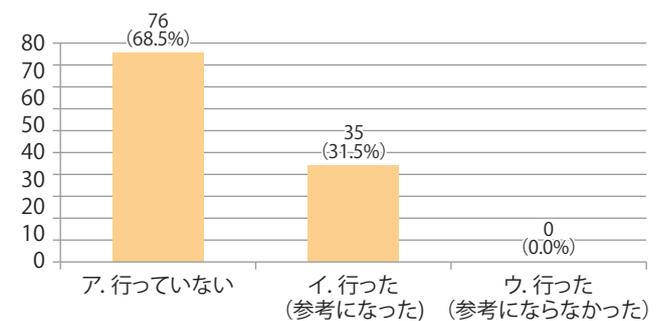


(n = 122)

|                    |    |       |
|--------------------|----|-------|
| ア. 行ってない           | 25 | 20.5% |
| イ. 行った (参考になった)    | 97 | 79.5% |
| ウ. 行った (参考にならなかった) | 0  | 0.0%  |

2 参加法人PRタイム

「行った(参考になった)」が35名(31.5%)、「行ってない」が76名(68.5%)となった。

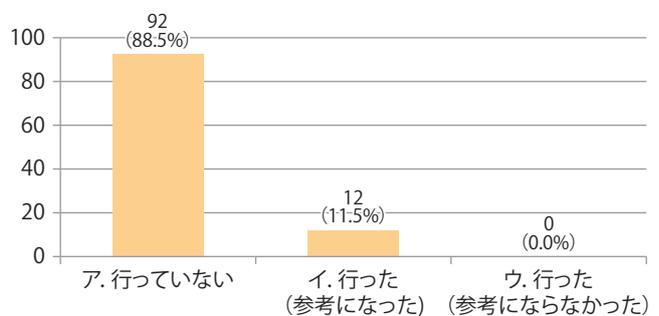


(n = 111)

|                    |    |       |
|--------------------|----|-------|
| ア. 行ってない           | 76 | 68.5% |
| イ. 行った (参考になった)    | 35 | 31.5% |
| ウ. 行った (参考にならなかった) | 0  | 0.0%  |

3 人材センター相談コーナー

「行った(参考になった)」が12名(11.5%)、「行ってない」が92名(88.5%)となった。

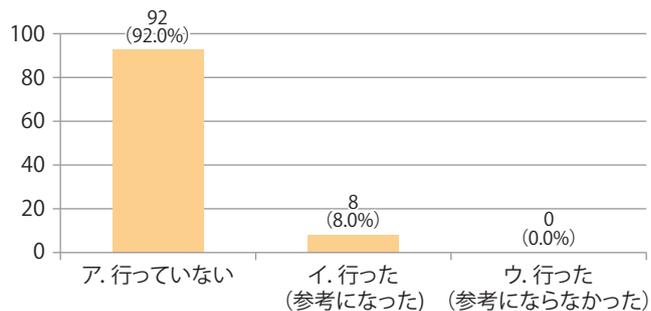


(n = 104)

|                    |    |       |
|--------------------|----|-------|
| ア. 行ってない           | 92 | 88.5% |
| イ. 行った (参考になった)    | 12 | 11.5% |
| ウ. 行った (参考にならなかった) | 0  | 0.0%  |

#### 4 資格相談コーナー

「行った（参考になった）」が8名（8.0%）、「行ってない」が92名（92.0%）となった。

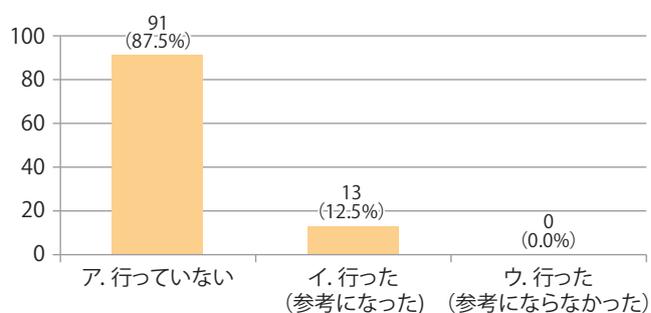


(n = 100)

|                    |    |       |
|--------------------|----|-------|
| ア. 行ってない           | 92 | 92.0% |
| イ. 行った (参考になった)    | 8  | 8.0%  |
| ウ. 行った (参考にならなかった) | 0  | 0.0%  |

#### 5 ハローワーク相談コーナー

「行った（参考になった）」が13名（12.5%）、「行ってない」が91名（87.5%）となった。



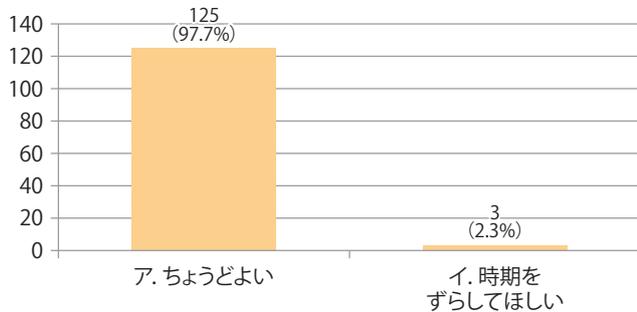
(n = 104)

|                    |    |       |
|--------------------|----|-------|
| ア. 行ってない           | 91 | 87.5% |
| イ. 行った (参考になった)    | 13 | 12.5% |
| ウ. 行った (参考にならなかった) | 0  | 0.0%  |

問8 福祉職場説明会開催時期・時間はいかがでしたか。

開催時期、時間ともに90%以上の方が「ちょうどよい」と回答された。

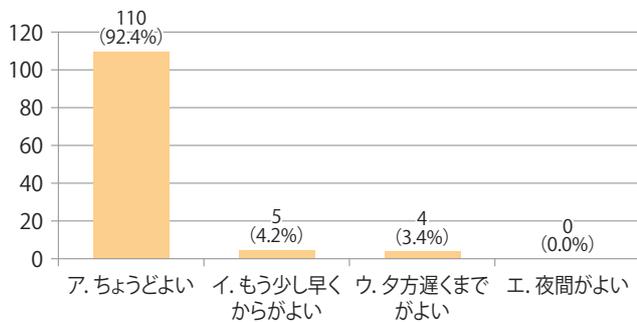
1 開催時期



(n = 128)

|               |     |       |
|---------------|-----|-------|
| ア. ちょうどよい     | 125 | 97.7% |
| イ. 時期をずらしてほしい | 3   | 2.3%  |

2 開催時間

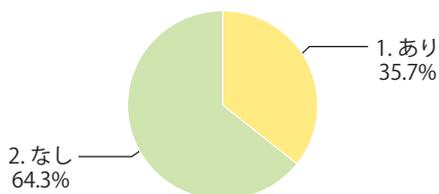


(n = 119)

|                |     |       |
|----------------|-----|-------|
| ア. ちょうどよい      | 110 | 92.4% |
| イ. もう少し早くからがよい | 5   | 4.2%  |
| ウ. 夕方遅くまでがよい   | 4   | 3.4%  |
| エ. 夜間がよい       | 0   | 0.0%  |

問9 福祉職場での勤務経験の有無をお聞かせください。

勤務経験「なし」が81名(64.3%)、経験「あり」が45名(35.7%)となった。  
問4により回答者の多くが学生であったことから経験なしの割合が高くなったと考えられる。



(n = 126)

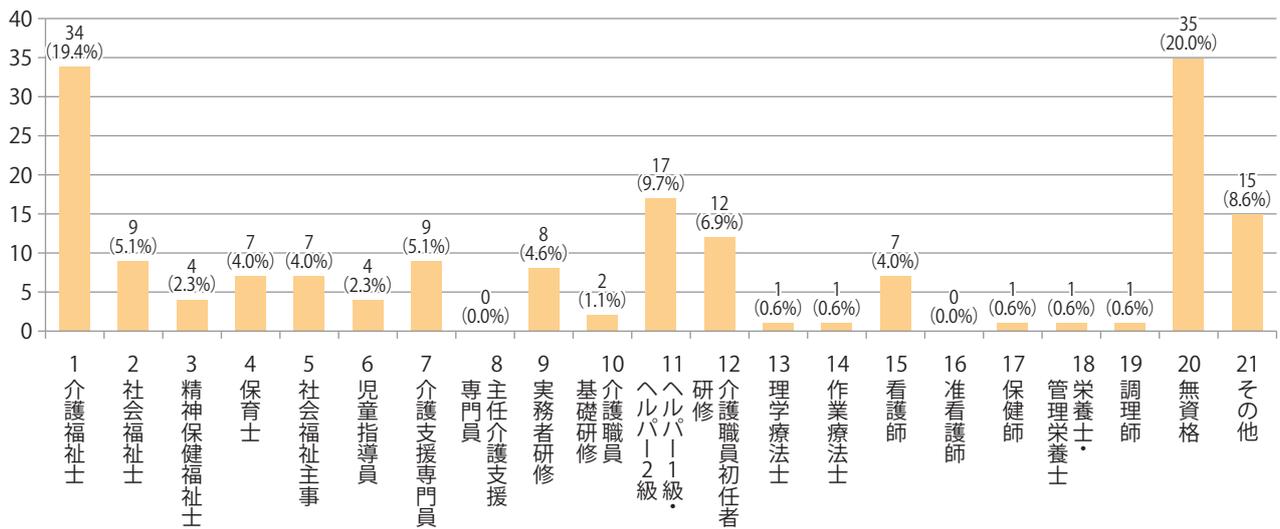
|       |    |       |
|-------|----|-------|
| 1. あり | 45 | 35.7% |
| 2. なし | 81 | 64.3% |

問10 現在保有している資格をお聞かせください。（複数回答）

「無資格」が35名（20.0%）と最も多く、続いて「介護福祉士」が34名（19.4%）、「ヘルパー1級・ヘルパー2級」が17名（9.7%）となった。

(n = 175)

|                   |    |       |               |    |       |
|-------------------|----|-------|---------------|----|-------|
| 1. 介護福祉士          | 34 | 19.4% | 12. 介護職員初任者研修 | 12 | 6.9%  |
| 2. 社会福祉士          | 9  | 5.1%  | 13. 理学療法士     | 1  | 0.6%  |
| 3. 精神保健福祉士        | 4  | 2.3%  | 14. 作業療法士     | 1  | 0.6%  |
| 4. 保育士            | 7  | 4.0%  | 15. 看護師       | 7  | 4.0%  |
| 5. 社会福祉主事         | 7  | 4.0%  | 16. 准看護師      | 0  | 0.0%  |
| 6. 児童指導員          | 4  | 2.3%  | 17. 保健師       | 1  | 0.6%  |
| 7. 介護支援専門員        | 9  | 5.1%  | 18. 栄養士・管理栄養士 | 1  | 0.6%  |
| 8. 主任介護支援専門員      | 0  | 0.0%  | 19. 調理師       | 1  | 0.6%  |
| 9. 実務者研修          | 8  | 4.6%  | 20. 無資格       | 35 | 20.0% |
| 10. 介護職員基礎研修      | 2  | 1.1%  | 21. その他       | 15 | 8.6%  |
| 11. ヘルパー1級・ヘルパー2級 | 17 | 9.7%  |               |    |       |

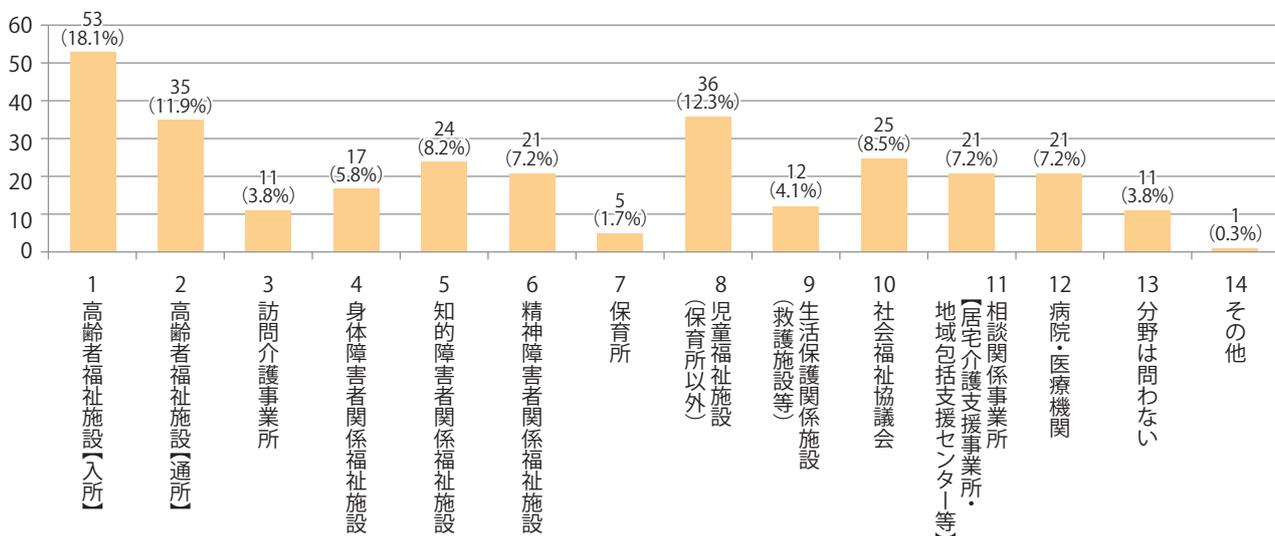


問11 あなたが希望する福祉職場の分野をお聞かせください。（複数回答）

「高齢者福祉施設【入所】」が53名（18.1%）と最も多く、続いて「児童福祉施設（保育所以外）」が36名（12.3%）、「高齢者福祉施設【通所】」が35名（11.9%）となった。

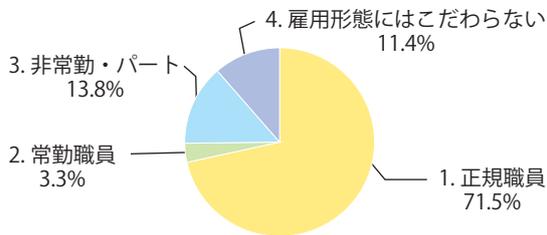
(n = 293)

|                  |    |       |                                    |    |      |
|------------------|----|-------|------------------------------------|----|------|
| 1. 高齢者福祉施設【入所】   | 53 | 18.1% | 9. 生活保護関係施設（救護施設等）                 | 12 | 4.1% |
| 2. 高齢者福祉施設【通所】   | 35 | 11.9% | 10. 社会福祉協議会                        | 25 | 8.5% |
| 3. 訪問介護事業所       | 11 | 3.8%  | 11. 相談関係事業所【居宅介護支援事業所・地域包括支援センター等】 | 21 | 7.2% |
| 4. 身体障害者関係福祉施設   | 17 | 5.8%  | 12. 病院・医療機関                        | 21 | 7.2% |
| 5. 知的障害者関係福祉施設   | 24 | 8.2%  | 13. 分野は問わない                        | 11 | 3.8% |
| 6. 精神障害者関係福祉施設   | 21 | 7.2%  | 14. その他                            | 1  | 0.3% |
| 7. 保育所           | 5  | 1.7%  |                                    |    |      |
| 8. 児童福祉施設（保育所以外） | 36 | 12.3% |                                    |    |      |



問12 福祉職場に就職される際に希望する雇用形態をお聞かせください。

「正規職員」を希望する方が88名(71.5%)と最も多く、続いて「非常勤・パート」が17名(13.8%)となった。



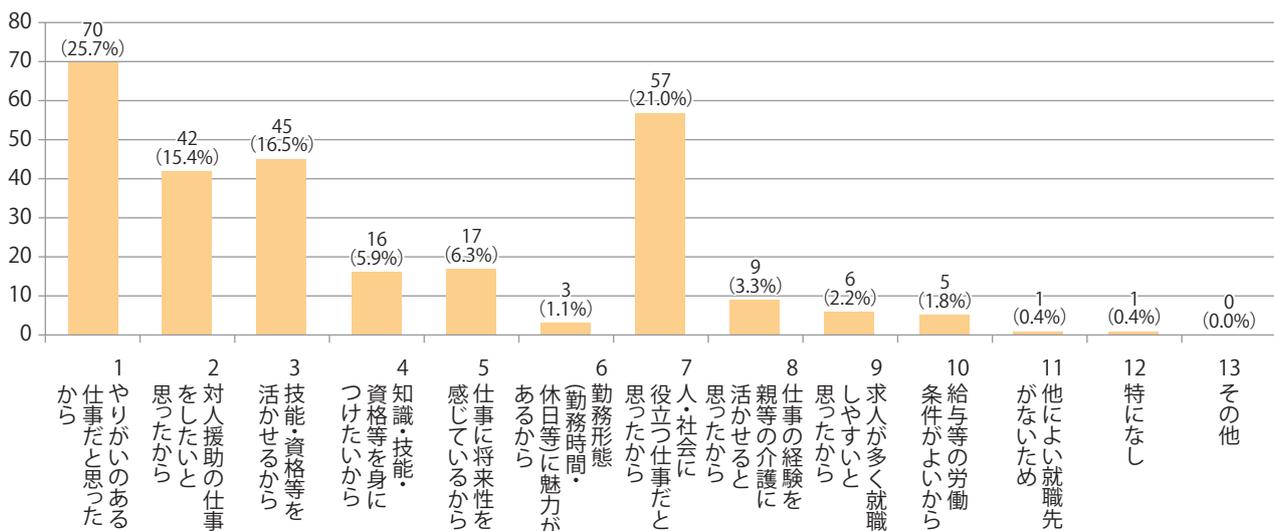
| 雇用形態            | 人数 | 割合    |
|-----------------|----|-------|
| 1. 正規職員         | 88 | 71.5% |
| 2. 常勤職員         | 4  | 3.3%  |
| 3. 非常勤・パート      | 17 | 13.8% |
| 4. 雇用形態にはこだわらない | 14 | 11.4% |

問13 福祉職場への就職を希望する理由をお聞かせください。(複数回答)

「やりがいのある仕事だと思ったから」が70名(25.7%)と最も多く、続いて「人・社会に役立つ仕事だと思ったから」が57名(21.0%)、「技能・資格等を活かせるから」が45名(16.5%)となった。

| 理由                        | 人数 | 割合    |
|---------------------------|----|-------|
| 1. やりがいのある仕事だと思ったから       | 70 | 25.7% |
| 2. 対人援助の仕事をしたと思ったから       | 42 | 15.4% |
| 3. 技能・資格等を活かせるから          | 45 | 16.5% |
| 4. 知識・技能・資格等を身につけたいから     | 16 | 5.9%  |
| 5. 仕事に将来性を感じているから         | 17 | 6.3%  |
| 6. 勤務形態(勤務時間・休日等)に魅力があるから | 3  | 1.1%  |

| 理由                        | 人数 | 割合    |
|---------------------------|----|-------|
| 7. 人・社会に役立つ仕事だと思ったから      | 57 | 21.0% |
| 8. 仕事の経験を親等の介護に活かせると思ったから | 9  | 3.3%  |
| 9. 求人が多く就職しやすいと思ったから      | 6  | 2.2%  |
| 10. 給与等の労働条件がよいから         | 5  | 1.8%  |
| 11. 他により就職先がないため          | 1  | 0.4%  |
| 12. 特になし                  | 1  | 0.4%  |
| 13. その他                   | 0  | 0.0%  |

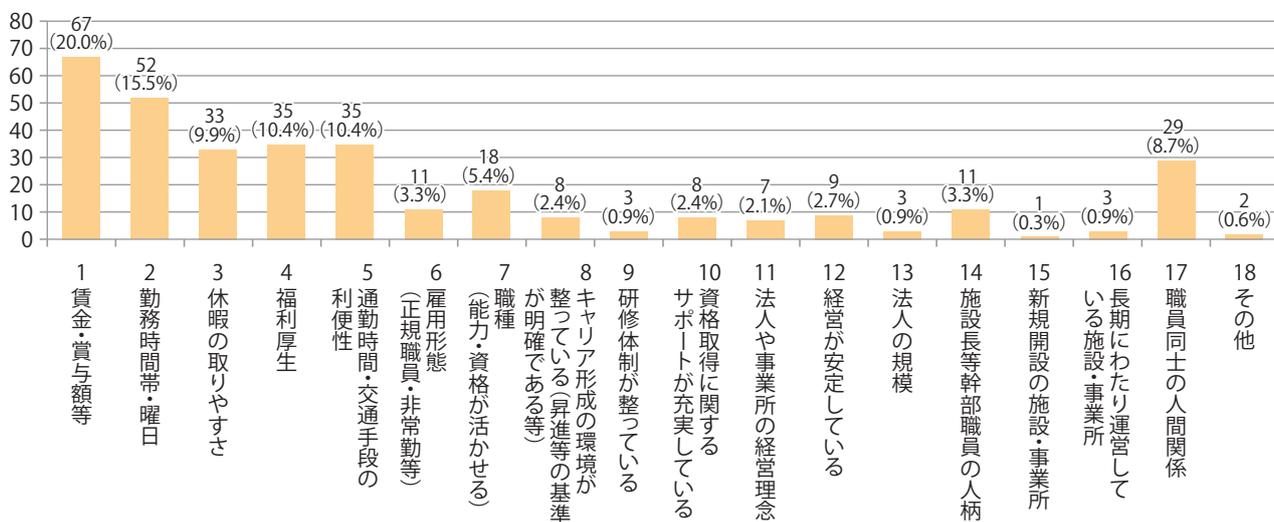


問14 就職先を選ぶ上で重視していることをお聞かせください。 (複数回答)

「賃金・賞与額等」が67名(20.0%)と最も多く、続いて「勤務時間帯・曜日」が52名(15.5%)、「福利厚生」と「通勤時間・交通手段の利便性」が同数の35名(10.4%)となった。

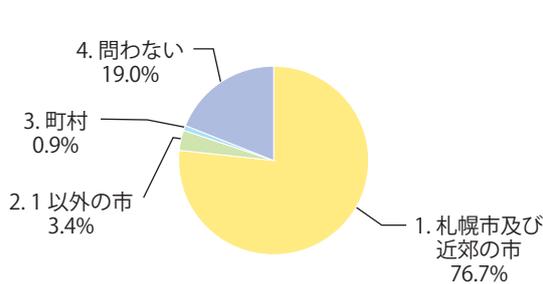
(n = 335)

|                                    |    |       |
|------------------------------------|----|-------|
| 1. 賃金・賞与額等                         | 67 | 20.0% |
| 2. 勤務時間帯・曜日                        | 52 | 15.5% |
| 3. 休暇の取りやすさ                        | 33 | 9.9%  |
| 4. 福利厚生                            | 35 | 10.4% |
| 5. 通勤時間・交通手段の利便性                   | 35 | 10.4% |
| 6. 雇用形態 (正規職員・非常勤等)                | 11 | 3.3%  |
| 7. 職種 (能力・資格が活かせる)                 | 18 | 5.4%  |
| 8. キャリア形成の環境が整っている (昇進等の基準が明確である等) | 8  | 2.4%  |
| 9. 研修体制が整っている                      | 3  | 0.9%  |
| 10. 資格取得に関するサポートが充実している            | 8  | 2.4%  |
| 11. 法人や事業所の経営理念                    | 7  | 2.1%  |
| 12. 経営が安定している                      | 9  | 2.7%  |
| 13. 法人の規模                          | 3  | 0.9%  |
| 14. 施設長等幹部職員の人柄                    | 11 | 3.3%  |
| 15. 新規開設の施設・事業所                    | 1  | 0.3%  |
| 16. 長期にわたり運営している施設・事業所             | 3  | 0.9%  |
| 17. 職員同士の人間関係                      | 29 | 8.7%  |
| 18. その他                            | 2  | 0.6%  |



問15 福祉職場に就職する際にあなたが希望する勤務地についてお聞かせください。

「札幌市及び近郊の市」を希望する方が89名（76.7%）となった。



(n = 116)

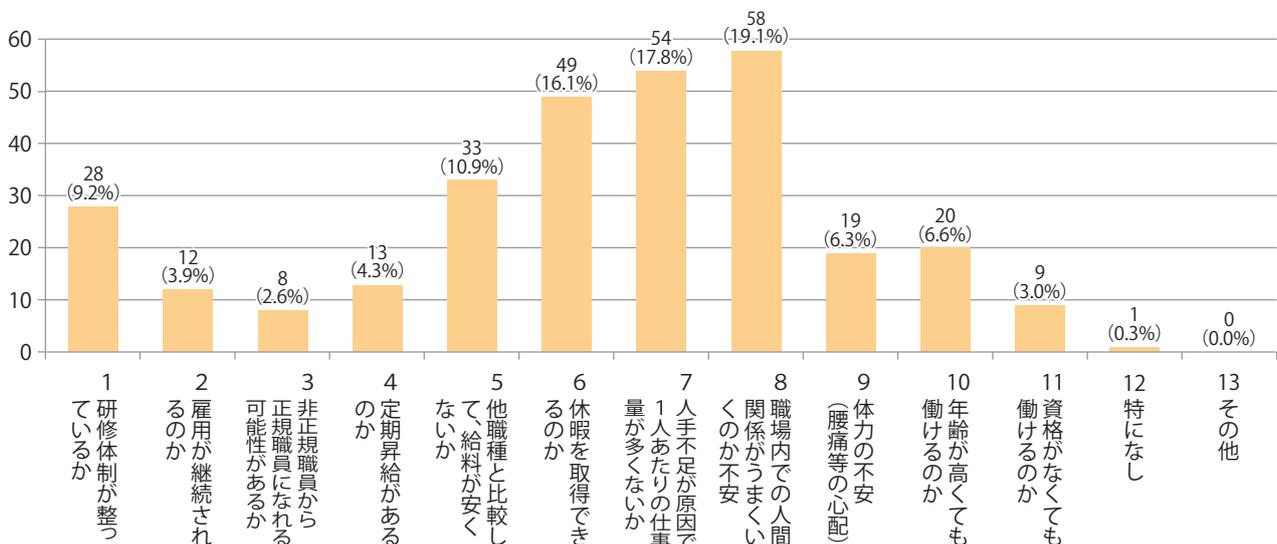
| 希望する勤務地      | 人数 | 割合    |
|--------------|----|-------|
| 1. 札幌市及び近郊の市 | 89 | 76.7% |
| 2. 1以外の市     | 4  | 3.4%  |
| 3. 町村        | 1  | 0.9%  |
| 4. 問わない      | 22 | 19.0% |

問16 就職にあたり不安に思っていることをお聞かせください。（複数回答）

「職場内での人間関係がうまくいくのか不安」が58名（19.1%）と最も多く、続いて「人手不足が原因で1人あたりの仕事量が多くないか」が54名（17.8%）、「休暇を取得できるのか」が49名（16.1%）となった。

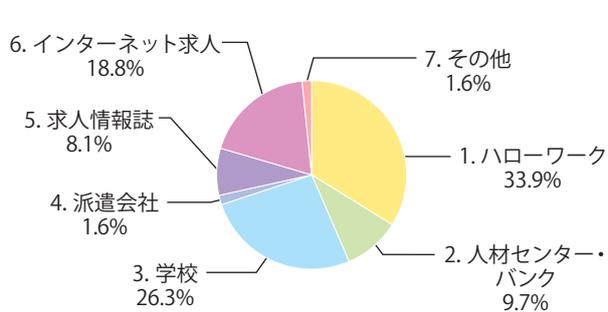
(n = 304)

| 不安に思っていること                 | 人数 | 割合    |
|----------------------------|----|-------|
| 1. 研修体制が整っているか             | 28 | 9.2%  |
| 2. 雇用が継続されるのか              | 12 | 3.9%  |
| 3. 非正規職員から正規職員になれる可能性があるか  | 8  | 2.6%  |
| 4. 定期昇給があるのか               | 13 | 4.3%  |
| 5. 他職種と比較して、給料が安くないか       | 33 | 10.9% |
| 6. 休暇を取得できるのか              | 49 | 16.1% |
| 7. 人手不足が原因で1人あたりの仕事量が多くないか | 54 | 17.8% |
| 8. 職場内での人間関係がうまくいくのか不安     | 58 | 19.1% |
| 9. 体力の不安（腰痛等の心配）           | 19 | 6.3%  |
| 10. 年齢が高くても働けるのか           | 20 | 6.6%  |
| 11. 資格がなくても働けるのか           | 9  | 3.0%  |
| 12. 特になし                   | 1  | 0.3%  |
| 13. その他                    | 0  | 0.0%  |



問17 就職活動（求人検索・就職相談）でよく利用する機関をお聞かせください。

「ハローワーク」が63名（33.9%）と最も多く、続いて「学校」が49名（26.3%）、「インターネット求人」が35名（18.8%）となった。



(n = 186)

|               |    |       |
|---------------|----|-------|
| 1. ハローワーク     | 63 | 33.9% |
| 2. 人材センター・バンク | 18 | 9.7%  |
| 3. 学校         | 49 | 26.3% |
| 4. 派遣会社       | 3  | 1.6%  |
| 5. 求人情報誌      | 15 | 8.1%  |
| 6. インターネット求人  | 35 | 18.8% |
| 7. その他        | 3  | 1.6%  |